



# Concurso Público Celesc S.A.

## Edital 001/2024

14 de julho de 2024



### Cargo Administrador – Nível Superior

---

Preencha seu nome por extenso, neste espaço.  
Item 11.2 do edital

#### Instruções

1. Confira se o nome impresso no Cartão Resposta corresponde ao seu, e se as demais informações estão corretas. Caso haja qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal. Assine-o no local indicado.
2. A prova é composta por 60 questões objetivas, de múltipla escolha, com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E – das quais, somente uma deverá ser assinalada como correta. Confira o **CARGO**, a impressão e o número das páginas do Caderno de Prova. Caso necessário, solicite um novo Caderno.
3. As questões deverão ser resolvidas no Caderno de Prova e transcritas para o Cartão Resposta, utilizando caneta esferográfica, tubo transparente, com tinta indelével, de cor preta (preferencialmente) ou azul.
4. Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante a sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo Edital.
5. O Cartão Resposta não será substituído em caso de marcação errada, rasura ou destaque inadequado.
6. Não será permitido ao candidato manter em seu poder qualquer tipo de equipamento eletrônico ou de comunicação, mesmo que desligado, devendo o mesmo ser colocado **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, implicará a eliminação do candidato.
7. Todo o material, portado pelo candidato, deve ser acomodado em local a ser indicado pelos fiscais de sala de prova.
8. Também não será permitido qualquer tipo de consulta (livros, revistas, apostilas, resumos, dicionários, cadernos, anotações, régua de cálculo etc.), ou uso de óculos escuros, protetor auricular ou quaisquer acessórios de chapelaria (chapéu, boné, gorro, lenço ou similares), ou o porte de qualquer arma. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova que terá, no máximo, quatro horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluem a prova e possam sair juntos.
10. O tempo de resolução das questões objetivas, incluindo o tempo de transcrição para o Cartão Resposta personalizado, é de **QUATRO HORAS**.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala.
12. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova e o Cartão Resposta.
13. Diante de qualquer dúvida, comunique-se com o fiscal de sala.

Texto 1

**Preconceito linguístico nos meio digital: ele existe?**

Por acaso, ao ler o título, o que lhe saltou aos olhos foi o “erro” de concordância em “nos meio digital”? E, a partir dessa constatação, você concluiu que esta reportagem não tem credibilidade e cogitou a possibilidade de não fazer a leitura? Desculpe-nos ser insistentes, car@ leitor@, mas se você se identificou, aí é que precisa lê-la.

Não é novidade que a internet e, conseqüentemente, as redes sociais, estão presentes e influenciam nosso cotidiano. Embora, por um lado, elas tenham ressignificado as formas de nos relacionarmos, por outro, ainda reproduzem algumas condutas comuns nos meios não digitais.

Você já deve ter presenciado alguém ser constrangido pela forma que fala, certo? Da mesma maneira, já deve ter visto algum comentário em postagem de rede social desqualificando a opinião/posição de uma pessoa simplesmente pelo jeito que ela escreve, por não seguir estritamente o que se concebe como “língua padrão”. Em outras palavras, por apresentar variação em relação a ela.

Sejam vídeos que circulam no YouTube sejam as famosas pérolas divulgadas nas redes em época de vestibular, o preconceito linguístico ocorre em diversas situações.

Respondendo à pergunta-título: sim, existe preconceito linguístico nos meios digitais. Muitas pessoas podem “torcer o nariz” para essa questão ou achar que é mais uma invenção de uma geração problematizadora, que não vê humor em situações aparentemente inocentes. Ou, ainda, entender que é uma liberação para todo mundo falar “errado”.

O que essas pessoas não entendem é que o direito linguístico é (ou deveria ser) um direito humano fundamental. Todos deveriam poder se expressar, demonstrar suas emoções, compartilhar suas visões de mundo e transmitir seus conhecimentos sem coerção, da forma que se sentem fluentes e capazes. As pessoas devem se sentir livres para poder falar a sua língua – ou variante dela.

Adaptado de: RODRIGUES, Oscar; ALVES; Rafael. Preconceito linguístico nos meio digital: ele existe? **O Consoante**. 22 julho 2017. Disponível em: <http://oconsoante.com.br/2017/07/22/preconceito-linguistico-nos-meio-digital-ele-existe/>. Acesso em: 03 jun. 2024.

01) Em relação ao Texto 1, analise as afirmativas que seguem.

1. Os autores empregam o solecismo como estratégia discursiva para chamar a atenção dos leitores para o tema do texto.
2. O discurso indireto é adotado no texto para que as ideias fluam de forma mais suave e coesa, em vez de se destacarem como citações diretas.
3. A linguagem coloquial adotada pelos autores é inadequada no contexto de comunicações acadêmico-científicas, ainda que coerente com textos de opinião.
4. A perspectiva dos autores em relação ao papel da linguagem na expressão e perpetuação de preconceitos se revela não apenas pelo conteúdo, mas também na forma.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- A) 2, 3.
- B) 1, 2, 3, 4.
- C) 2, 3, 4.
- D) 1, 3, 4.
- E) 1, 4.

**Justificativa**

Afirmativa 1: Correta. O erro gramatical do título, além de expressões como “o jeito que ela escreve” são exemplos de solecismo usado de forma intencional no texto.

Afirmativa 2: Incorreta. O texto não emprega o discurso indireto, pois não se constrói como uma paráfrase das palavras de outrem.

Afirmativa 3: Correta: O texto é um artigo de opinião que usa a linguagem dialogada e coloquial, a qual não é recomendada em publicações acadêmico-científicas.

Afirmativa 4: Correta: A presença da expressão “car@ leitor@”, além da linguagem simples, demonstra a preocupação em retratar na forma da expressão a ideia de inclusão.

**Referência**

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.  
 BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e Discurso
Tema	Leitura e interpretação de textos.
Tópico do Conteúdo	Variedade de textos e adequação de linguagem. Discurso direto e indireto. Figuras de linguagem. Uso de linguagem não violenta.

02) A partir da leitura do Texto 1, é **CORRETO** concluir que:

- A) **As línguas não são homogêneas e as variações linguísticas representam possibilidades válidas de expressão.**
- B) Os autores não dominam o registro formal da língua, por este motivo o texto apresenta desvios da norma culta.
- C) O preconceito linguístico é uma forma de exclusão social, que escapa ao âmbito das comunicações virtuais.
- D) Hoje o preconceito linguístico é absolutamente reconhecido e rechaçado nos meios digitais e não digitais.
- E) Os autores defendem a perspectiva de que as pessoas devem ter o direito de poder falar errado.

#### Justificativa

Correta: No texto, se afirma que há uma variedade considerada “padrão” juntamente com outras, e que as “pessoas devem se sentir livres para poder falar a sua língua – ou variante dela.”

Incorreta: Ao longo do texto, os autores empregam majoritariamente o registro culto, por exemplo, quanto à concordância e colocação pronominal, sendo empregadas poucas formas distintas do uso culto de maneira proposital pelos autores.

Incorreta: No texto, fica claro que o preconceito linguístico também se manifesta no meio digital.

Incorreta: Conforme o texto, ainda há aqueles que não reconhecem o preconceito linguístico: “Muitas pessoas podem ‘torcer o nariz’ para essa questão ou achar que é mais uma invenção de uma geração problematizadora”.

Incorreta: Os autores demonstram questionar o conceito de “falar errado”, pelo próprio uso do termo entre aspas, pois compreendem a língua como um conjunto de variações, ao mesmo tempo, defendem o direito a todos poderem se expressar em sua variedade linguística.

#### Referência

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e discurso
Tema	Leitura e interpretação de textos.
Tópico do Conteúdo	Informações literais e inferências.

## Texto 2

### Ecosistema de aprendizagem on-line: Construções teórico-metodológicas

A cultura digital impacta a relação dicotômica entre ambientes físicos e on-line. O cenário sociotécnico da educação ainda está descompassado em relação às competências digitais e é socialmente segregário. Nesse sentido, desde a revisão sistemática da literatura, identificamos estudos que apontam os ecossistemas de aprendizagem on-line como possíveis estruturas metodológicas congruentes às demandas dessa convergência. A revisão incluiu 206 produções, das quais 14 foram elegíveis a partir do método *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*. Os resultados revelaram que tais ecossistemas impactam e alteram as relações convencionais entre professor e estudante, organização de sala de aula e compreensão dos processos mediados por tecnologias.

FONTE: SANTOS, W. A. C.; MERCADO, L. P. L.; OLIVEIRA, C. A. de. Ecosistema de aprendizagem on-line: Construções teórico-metodológicas. **Cadernos de Pesquisa**, v. 53, p. e10172, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1980531410172>. Acesso em: 03 jun. 2024.

03) Em relação às informações apresentadas no Texto 2, assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa **CORRETA**

- A) De acordo com os pesquisadores, as tecnologias digitais aplicadas à educação, além de impactarem a organização da sala de aula, também tem a capacidade de equalizar as relações sociais.
- B) Os pesquisadores identificaram que as competências digitais utilizadas na educação se alinham ao contexto social de uso das tecnologias de comunicação e informação.
- C) O estudo sobre os ecossistemas de aprendizagem on-line foi realizado através de uma revisão sistemática da literatura, cujo resultado incluiu a análise de 206 obras.
- D) Conforme o estudo, a cultura digital ampara a relação de oposição exclusiva na qual se encontram os ambientes digital e físico.
- E) **Já na fase da pesquisa bibliográfica, foi possível verificar que a educação digital apresenta métodos e estratégias que apoiam o estreitamento da relação entre físico e digital.**

#### Justificativa

Correta: “Já na fase da pesquisa bibliográfica foi possível verificar que a educação digital apresenta métodos e estratégias que apoiam o estreitamento da relação entre físico e digital”. Conforme o texto, a partir da revisão da literatura, foram identificados estudos que apontam que os ecossistemas de aprendizagem on-line são possíveis estruturas metodológicas compatíveis com a necessidade de convergência do físico com o virtual.

Incorreta: “Os pesquisadores identificaram que as competências digitais utilizadas na educação se alinham ao contexto social de uso das tecnologias de comunicação e informação.” O texto menciona que o cenário sociotécnico da educação ainda está descompassado em relação às competências digitais.

Incorreta: “O estudo sobre os ecossistemas de aprendizagem on-line foi realizado através de uma revisão sistemática da literatura, cujo resultado incluiu a análise de 206 obras.” O texto menciona especificamente que a revisão sistemática da literatura incluiu 206 produções, mas, destas, apenas 14 foram elegíveis para compor os resultados da análise.

Incorreta: “De acordo com os pesquisadores, as tecnologias digitais aplicadas à educação, além de impactarem a organização da sala de aula, também tem a capacidade de equalizar as relações sociais.” O texto indica que os processos mediados por tecnologias alteram a organização da sala de aula, mas que o cenário sociotécnico é segregário.

#### Referência

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e Discurso
Tema	Compreensão e interpretação de textos.
Tópico do Conteúdo	Informações literais e inferências

04) No Texto 2, a expressão “nesse sentido” pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- A) Em virtude disso.
- B) Portanto.
- C) **Além disso.**
- D) Analogamente.
- E) Desse modo.

#### Justificativa

Correta: “além disso”. No texto 2, a relação que se apresenta entre as ideias ligadas por “nesse sentido” é de adição e continuidade. Verificou-se uma dicotomia entre o físico digital e identificou-se que ela pode ser superada através de ferramentas digitais de educação.

Incorreta: “portanto”. A relação entre as ideias não é de conclusão, uma ideia não decorre logicamente da outra.

Incorreta: “em virtude disso”. A relação entre as ideias não é de consequência.

Incorreta: “analogamente”. A relação entre as ideias não é analogia.

Incorreta: “desse modo”. A relação entre as ideias não é de conclusão.

## Referência

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e discurso
Tema	Estruturação do texto
Tópico do Conteúdo	Recursos de coesão

05) “O cenário sociotécnico da educação [...] é socialmente segregário.” Sobre a palavra destacada, considere as possibilidades de análise abaixo:

1. Pertence à classe dos substantivos, pois funciona como núcleo do sintagma nominal.
2. Pode ser analisada em: SE- (prefixo que significa “à parte”) + GREG- (radical que significa “pertencente a um grupo”) + -ÁRIO (sufixo que expressa noção de função).
3. Consiste em um neologismo, construído por analogia à palavra “gregário” e com sentido oposto ao desta.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) 3.  
B) 1, 2.  
C) 2, 3.  
D) 2.  
E) 1, 3.

## Justificativa

Afirmativa 1: Incorreta. A palavra no contexto é um adjetivo.

Afirmativa 2: Incorreta. A palavra é formada pelo radical “segreg-“ e do sufixo “-ário”.

Afirmativa 3: Correta: O uso adjetivo do termo “segregar” é inovador e segue a mesma lógica de construção do adjetivo. “gregário”, com o qual apresenta relação de antonímia.

## Referência

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Léxico
Tema	Morfologia
Tópico do Conteúdo	Classes de palavras. Estrutura do vocábulo. Formação de palavras.

06) Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre o uso da palavra “ecossistemas” no Texto 2.

- A) Trata-se de uma palavra na qual ocorreu uma catacrese, devido à mudança do significado original por esmaecimento do sentido original.
- B) Trata-se de uso denotativo do termo, pois refere-se ao conjunto das relações de interdependência que seres estabelecem entre si e com o ambiente que os cerca.
- C) É um exemplo braquilogia, pois, no texto, emprega-se uma expressão mais curta, equivalente a outra mais ampla ou de estruturação mais complexa.
- D) É um caso de hiperonímia, pois o termo expressa, de uma forma mais abrangente, o sentido de “ambientes digitais de aprendizagem”.
- E) **Representa um uso figurado da palavra, consistindo em uma metáfora que relaciona a complexidade das relações na ecologia às da educação digital.**

## Justificativa

Correta: O termo “ecossistemas” é usado em sentido metafórico, pois é a apropriação de um termo da ecologia, que descreve relações complexas entre seres e ambientes, aplicado para descrever as relações entre atores e sistemas na educação digital.

Incorreta: O uso do termo é conotativo e não denotativo ou literal.

Incorreta: Braquilogia é uma forma abreviada de uma expressão, não se aplica ao caso.

Incorreta: Não há relação de hiponímia ou hiperonímia, mas de uma comparação.

Incorreta: Não se trata de emprego por mudança de sentido, mas sim a aplicação de sentido metafórico.

### Referência

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e Discurso
Tema	Semântica
Tópico do Conteúdo	Figuras de linguagem

07) Qual item abaixo **NÃO** se refere à qualidade do produto energia elétrica, segundo os procedimentos de distribuição de energia elétrica da Aneel (PRODIST, 2021):

- A) Variação de tensão em regime permanente.
- B) **Potência instalada.**
- C) Harmônicas.
- D) Variação de frequência.
- E) Fator de potência.

### Justificativa

Os aspectos considerados pela Aneel para avaliar a qualidade do produto energia elétrica são apresentados no Anexo VIII da Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021 – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica – PRODIST (Módulo 8 – Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica). A potência instalada da edificação não é considerada. Todos os demais itens são considerados.

### Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 8 - Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Qualidade na distribuição de energia elétrica. Indicadores de continuidade
Tópico do Conteúdo	Qualidade do serviço energia elétrica

08) Atualmente, no Brasil, existem diversos agentes atuando no mercado de energia elétrica e, dentre estes, destaca-se o que a Aneel define como: “[...] pessoa jurídica ou consórcio de empresas que recebe concessão ou autorização para explorar aproveitamento hidrelétrico ou central geradora termelétrica e respectivo sistema de transmissão associado e para comercializar, no todo ou em parte, a energia produzida por sua conta e risco”. Esta definição corresponde ao:

- A) Comercializador de energia.
- B) Cogenerador.
- C) **Produtor independente de energia.**
- D) Autoprodutor.
- E) Agente importador de energia.

### Justificativa

Esta definição está no Anexo I da Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021 – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica – PRODIST (Módulo 1 – Glossário de Termos Técnicos do PRODIST).

**Referência**

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 1 - Glossário de Termos Técnicos). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Agentes do sistema elétrico
Tópico do Conteúdo	Legislação do setor elétrico brasileiro

**09)** Por meio do controle das interrupções e da apuração dos indicadores de continuidade de serviço, as distribuidoras, os consumidores, as centrais geradoras e a Aneel, podem avaliar a qualidade do serviço prestado e o desempenho do sistema elétrico. Um destes indicadores utilizados pela Aneel é baseado em um indicador internacional, denominado SAIDI – System Average Interruption Duration Index. O indicador de continuidade Aneel equivalente ao SAIDI é:

- A) DMIC.
- B) FEC.
- C) DICRI.
- D) **DEC.**
- E) FIC.

**Justificativa**

O indicador de continuidade DEC significa Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora, sendo equivalente ao SAIDI.

**Referência**

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 8 - Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Qualidade na distribuição de energia elétrica. Indicadores de continuidade
Tópico do Conteúdo	Qualidade do serviço energia elétrica

**10)** Com relação ao processo de reestruturação do setor elétrico brasileiro, ocorrido na década de 1990, analise as afirmações abaixo:

- I. Houve uma desverticalização da indústria de energia elétrica, separando-se os segmentos de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica.
- II. Introduziu-se competição nas atividades de geração e comercialização de energia elétrica.
- III. As atividades de transmissão e distribuição de energia continuaram estatais.
- IV. Um dos objetivos da reestruturação foi garantir a expansão da capacidade instalada do sistema elétrico.

As opções acima que estão **CORRETAS** são:

- A) **I, II e IV.**
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) III e IV.
- E) Todas estão corretas.

**Justificativa**

A maior parte das distribuidoras e transmissoras de energia elétrica no Brasil foram privatizadas. Assim, a única afirmação incorreta é a afirmação III.

## Referência

SILVA, Edson Luiz da. **Formação de preços em mercados de energia elétrica**. RS: editora Sagra-Luzzatto. 2001.

Nível	Superior
Disciplina	Estruturação do setor elétrico e mercado de energia elétrica
Eixo Temático	Histórico da reestruturação
Tema	Histórico
Tópico do Conteúdo	Legislação do setor elétrico brasileiro

11) A Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica exerce diversas atribuições importantes dentro do atual modelo do setor elétrico brasileiro. Dentre as afirmações abaixo, assinale qual NÃO é uma atribuição da Aneel:

- A) Promover as atividades de outorgas de concessão, permissão e autorização de empreendimentos e serviços de energia elétrica.
- B) Regular as atividades do setor elétrico brasileiro.
- C) Fiscalizar as concessões, permissões e os serviços de energia elétrica.
- D) Estabelecer tarifas.
- E) **Controlar a operação das instalações de geração e transmissão de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional.**

## Justificativa

Controlar a operação do Sistema Interligado Nacional é atribuição do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS). As demais são atribuições da Aneel, constantes em seu estatuto e definidas pela Lei n.º 9.427, de 26 de dezembro de 1996 e pelo Decreto n.º 2.335, de 06 de outubro de 1997.

## Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. Lei n.º 9.427, de 26 de dezembro de 1996.

Nível	Superior
Disciplina	Estruturação do setor elétrico e mercado de energia elétrica
Eixo Temático	Histórico da reestruturação
Tema	Agentes do sistema elétrico
Tópico do Conteúdo	Legislação do setor elétrico brasileiro

12) Sobre a geração distribuída no Brasil, assinale a afirmação abaixo que **NÃO** está **CORRETA**.

- A) O sistema de compensação de energia elétrica, o qual permite que os consumidores com sistemas de geração distribuída fotovoltaica possam injetar a energia excedente na rede elétrica e obter créditos da concessionária, foi estabelecido inicialmente pela Resolução Normativa Aneel n.º 482, de 2012.
- B) **A energia elétrica gerada de forma distribuída pelos sistemas fotovoltaicos pode ser comercializada livremente na Câmara de Comercialização de Energia Elétrica, de acordo com a legislação atual brasileira.**
- C) A Resolução Normativa Aneel n.º 687, de 2015, ampliou as regras estabelecidas pela Resolução Normativa Aneel n.º 482, de 2012, introduzindo novas modalidades de geração distribuída, tais como a geração compartilhada.
- D) A Lei n.º 14.300, de 2022, instituiu o marco legal da microgeração e da minigeração, o sistema de compensação de energia elétrica e o programa de energia renovável social.
- E) Conforme a Lei n.º 14.300, de 2022, a minigeração distribuída é definida como a central geradora que possua potência instalada, em corrente alternada, maior que 75 kW e menor ou igual a 3 MW para as fontes não despacháveis.

## Justificativa

De acordo com a legislação atual, a energia gerada de forma distribuída pelos sistemas fotovoltaicos não pode ser comercializada, mas sim o seu excedente pode ser injetado na rede de distribuição, sendo que o consumidor pode receber créditos. Este sistema é chamado de sistema de compensação de energia e foi criado inicialmente pela Resolução Aneel n.º 482/2012, e depois aperfeiçoado pela Lei n.º 14.300/2022. A minigeração distribuída foi definida pela Lei 14.300/2022, sendo classificada de 75 kW até 3 MW para as fontes não despacháveis, como é a geração distribuída fotovoltaica.

## Referência

Administrador



Nível	Superior
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Qualidade na distribuição de energia elétrica. Indicadores de continuidade
Tópico do Conteúdo	Qualidade do serviço energia elétrica

13) Amanda, Bruna e Camila ganharam um prêmio em dinheiro por formarem a equipe com o melhor rendimento trimestral na empresa em que trabalham. Elas resolveram dividir o prêmio de R\$12.580,00 em partes inversamente proporcionais aos seus salários. O salário de Amanda equivale a 8 salários-mínimos, o de Bruna, a 10 salários-mínimos e o de Camila a 12 salários-mínimos. Quanto coube a Camila receber do prêmio?

- A) R\$ 3.352,00.
- B) R\$ 3.400,00.
- C) R\$ 4.080,00.
- D) R\$ 5.028,00.
- E) R\$ 5.100,00.

#### Justificativa

Se o valor do prêmio é dividido em partes inversamente proporcionais aos salários, temos:

Amanda + Bruna + Camila = 12.580.

Amanda, Bruna e Camila são inversamente proporcionais aos números 8, 10 e 12, respectivamente.

Assim,

$$\text{Amanda} = \frac{k}{8}, \text{Bruna} = \frac{k}{10}, \text{Camila} = \frac{k}{12}.$$

Substituindo esses valores na equação Amanda + Bruna + Camila = 12.580, obtemos:

$$\frac{k}{8} + \frac{k}{10} + \frac{k}{12} = 12.580$$

$$\left(\frac{1}{8} + \frac{1}{10} + \frac{1}{12}\right)k = 12.580$$

$$\left(\frac{15+12+10}{120}\right)k = 12.580$$

$$\left(\frac{37}{120}\right)k = 12.580$$

$$k = 40.800$$

Então,

$$\text{Camila} = \frac{k}{12} = \frac{40.800}{12} = 3.400$$

#### Referência

SILVEIRA, Ênio. **Matemática**: compreensão e prática. 3. ed. Moderna, 2015.

Nível	Superior
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Álgebra
Tema	Proporção
Tópico do Conteúdo	Sequências de números inversamente proporcionais

14) Entre 10 moradores de um condomínio, quatro afirmam ter animais domésticos. Três moradores são escolhidos ao acaso. Qual a probabilidade de pelo menos dois terem animais domésticos?

- A) 1/2.
- B) 1/3.
- C) 1/4.
- D) 2/3.
- E) 3/4.

**Justificativa**

Se três moradores são escolhidos ao acaso entre os 10, então temos um total de possibilidades formado por uma combinação.

$$\binom{10}{3} = 120.$$

O evento  $A$  que nos interessa é formado por todas as combinações tais que, em cada uma, há 2 ou 3 moradores que afirmam ter animais domésticos.

$$A = \binom{4}{2}\binom{6}{1} + \binom{4}{3} = 40. \text{ Assim,}$$

$$P(A) = \frac{40}{120} = \frac{1}{3}$$

**Referência**

HAZZAN, Samuel. **Fundamentos de matemática elementar, 5**: combinatória, probabilidade. 8. ed. São Paulo: Atual, 2013.

Nível	Superior
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Estatística e probabilidade
Tema	Probabilidade
Tópico do Conteúdo	Probabilidade de um evento num espaço equiprovável

15) Ao comprar um produto à vista, obtive um desconto de R\$ 125,00, que corresponde a 12% do preço original. O valor pago pelo produto foi de:

- A) R\$ 937,50.
- B) R\$ 967,50.
- C) R\$ 1.041,66.
- D) R\$ 1.040,00.
- E) R\$ 1.166,66.

**Justificativa**

O valor pago pelo produto corresponde a 90% do valor original, logo:

$$12\% \longrightarrow \text{R}\$125,00$$

$$90\% \longrightarrow (\text{valor pago})$$

$$(\text{valor pago}) = (125 \times 90) / 12$$

$$(\text{valor pago}) = \text{R}\$937,50$$

**Referência**

SILVEIRA, Ênio. **Matemática**: compreensão e prática. 3. ed. Moderna, 2015.

Nível	Superior
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Álgebra

Tema	Porcentagens
Tópico do Conteúdo	Descontos e acréscimos

16) Uma pesquisa de opinião coletou dados de  $x$  indivíduos. Entre os participantes, 32% eram mulheres. Entre os homens, 75% possuíam nível universitário. Qual alternativa representa, em função de  $x$ , a quantidade de homens entrevistados que não possuem formação universitária?

- A)  $0,83x$
- B)  $0,08x$
- C)  $0,2176x$
- D)  $0,24x$
- E)  $0,17x$

#### Justificativa

De acordo com o enunciado, há  $0,32x$  mulheres, logo a porcentagem de homens é  $0,68x$ . Entre os homens, 75% têm nível universitário, logo 25% não. Assim, o número de homens sem formação universitária é:  $(0,25)0,68x = 0,17x$ .

#### Referência

IEZZI, Gelson. **Fundamentos de matemática elementar, 11**: matemática comercial, matemática financeira, estatística descritiva. 9. ed. São Paulo: Atual, 2013.

Nível	Superior
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Álgebra
Tema	Porcentagens
Tópico do Conteúdo	Porcentagens

17) Um fotógrafo profissional precisa organizar suas fotos de acordo com a data em que foram tiradas. Assinale a alternativa **CORRETA**, que apresenta a ferramenta do Windows a qual ele pode utilizar para realizar essa tarefa de forma eficiente.

- A) Prompt de Comando.
- B) Gerenciador de Arquivos.
- C) **Explorador de Arquivos (com visualização em detalhes).**
- D) Painel de Comando.
- E) Software de Edição de Fotos.

#### Justificativa

A alternativa C é a correta, pois o Explorador de Arquivos no Windows oferece uma visualização em detalhes que permite visualizar e organizar arquivos por diferentes colunas, incluindo a data de criação. Essa funcionalidade é ideal para organizar fotos por data, pois permite visualizar rapidamente a data em que cada foto foi tirada e agrupá-las de acordo com essa informação.

A alternativa A está incorreta, pois o Prompt de Comando é uma ferramenta baseada em texto, que pode ser utilizada para executar comandos e automatizar tarefas. Embora seja possível organizar arquivos por data usando o Prompt de Comando, o processo seria mais complexo e menos intuitivo do que usar o Explorador de Arquivos.

A alternativa B está incorreta, pois o Gerenciador de Arquivos é um termo genérico que pode se referir a diferentes ferramentas de gerenciamento de arquivos, incluindo o Explorador de Arquivos. A resposta não especifica qual ferramenta específica do Gerenciador de Arquivos seria a mais adequada para a tarefa.

A alternativa D está incorreta, pois o Painel de Controle fornece acesso a diversas configurações do sistema Windows, mas não possui funcionalidades específicas para organizar arquivos.

A alternativa E está incorreta, pois Softwares de edição de fotos geralmente focam na edição e manipulação de imagens, e não em sua organização. Embora alguns softwares possam oferecer recursos de organização por data, o Explorador de Arquivos do Windows já fornece essa funcionalidade de forma integrada.

#### Referência

CUNHA, R. O. **Windows 10 do Zero**. Editora Ricardo Oliveira, 2022.  
RATHBONE, A. **Windows 10 para Leigos**. Alta Books, 2016.

Nível	Superior
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Microsoft Word
Tema	Barra de Ferramentas do Word
Tópico do Conteúdo	Comandos do Word

**18)** Uma empresa de marketing digital está explorando o uso de inteligência artificial (IA) generativa para melhorar suas campanhas publicitárias. A equipe está discutindo como essa tecnologia pode ser utilizada para criar conteúdo personalizado e interativo para seus clientes, além de otimizar o processo criativo, economizando tempo e recursos. Assinale a alternativa **CORRETA**, que traz a aplicação da IA generativa mais adequada para uma empresa de marketing digital que deseja melhorar suas campanhas publicitárias.

- A) Usar IA generativa para produzir e-mails de marketing altamente personalizados e segmentados.
- B) Utilizar IA generativa para criar estratégias de SEO (Search Engine Optimization) personalizadas.
- C) Implementar IA generativa para gerenciar o atendimento ao cliente via chatbots.
- D) Aplicar IA generativa para automatizar processos de recrutamento e seleção de novos funcionários.
- E) Empregar IA generativa para desenvolver softwares de contabilidade interna.

### Justificativa

A alternativa A é a correta, pois a IA generativa pode analisar grandes volumes de dados sobre os comportamentos e preferências dos clientes, criando e-mails de marketing altamente personalizados e segmentados, o que pode aumentar significativamente as taxas de abertura e engajamento. Esta aplicação alinha-se diretamente com o objetivo da empresa de melhorar suas campanhas publicitárias, tornando-as mais eficazes e atraentes para o público-alvo.

A alternativa B está incorreta, pois, embora a IA possa ajudar na análise de dados e na geração de insights para SEO, essa tarefa geralmente requer uma compreensão mais profunda dos algoritmos de busca e tendências, algo que vai além das capacidades típicas da IA generativa focada na criação de conteúdo.

A alternativa C está incorreta, pois, embora os Chatbots baseados em IA sejam úteis para atendimento ao cliente, isso não está diretamente relacionado com a melhoria de campanhas publicitárias. O foco aqui é na interação e suporte ao cliente, não na criação de conteúdo publicitário.

A alternativa D está incorreta, pois, embora a automação de recrutamento e seleção possa ser beneficiada pela IA, isso não contribui diretamente para o objetivo de melhorar campanhas publicitárias, que é a necessidade específica da empresa de marketing digital.

A alternativa E está incorreta, pois a aplicação da IA na contabilidade interna está fora do escopo das campanhas publicitárias e do marketing digital. Esse uso é mais voltado para a eficiência operacional interna da empresa, não para a criação de conteúdo de marketing.

### Referência

CARRARO, F. **Inteligência Artificial e Chat GPT**. Casa do Código – Alura, 2023.

LEÃO, L. **Inteligência Artificial Generativa: modo de usar**. Clube dos Autores, 2023. e-book.

MOURA, F. **Futuro da IA Generativa**. Clube dos Autores, 2023.

Nível	Superior
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Business Intelligence
Tema	Inteligência Artificial
Tópico do Conteúdo	Inteligência Artificial Generativa

**19)** Durante um treinamento interno, os funcionários de uma empresa estão aprendendo a usar o Excel para melhorar suas habilidades em análise de dados. O instrutor explica a diferença entre fórmulas e funções e demonstra como usá-las para realizar cálculos e análises de forma eficiente. Assinale a alternativa que descreve **CORRETAMENTE** o uso da função PROCV no Excel.

- A) A função PROCV é usada para concatenar (juntar) texto de várias células em uma única célula.
- B) A função PROCV é usada para calcular a média de um intervalo de células.
- C) A função PROCV é empregada para contar o número de células que contêm números em um intervalo.
- D) A função PROCV é utilizada para procurar um valor em uma coluna e retornar um valor em uma linha correspondente.
- E) A função PROCV é utilizada para aplicar formatação condicional com base em critérios específicos.

### Justificativa

A alternativa D é a correta, pois a função VLOOKUP (Vertical Lookup) no Excel é usada para procurar um valor específico em uma coluna (primeira coluna de um intervalo) e retornar um valor na mesma linha de uma coluna especificada. É amplamente utilizada para buscar dados em tabelas organizadas verticalmente.

A alternativa A está incorreta, pois a função usada para concatenar texto de várias células é a função CONCATENATE (ou CONCAT no Excel mais recente), e não a VLOOKUP.

A alternativa B está incorreta, pois a função utilizada para calcular a média de um intervalo de células é a função AVERAGE, não a VLOOKUP. A VLOOKUP é especificamente para buscas de valores.

A alternativa C está incorreta, pois a função COUNT é usada para contar o número de células que contêm números em um intervalo. A VLOOKUP não realiza contagens.

A alternativa E está incorreta, pois a formatação condicional é uma funcionalidade do Excel que permite aplicar formatação a células que atendem a certos critérios, mas não é realizada pela função VLOOKUP. A formatação condicional é configurada através da ferramenta específica no menu "Formatação Condicional".

### Referência

GONÇALVES, R. **O Grande Livro do Excel** – intermediário e avançado. Camelot Editora, 2021.

JELÉN, B., SYRSTAD, T., AMORIM, R. **Microsoft Excel 2019: VBA e Macros**. Alta Books, 2021.

SABINO, R. **Excel Básico para o mundo do trabalho**. SENAC São Paulo, 2019.

Nível	Superior
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Excel
Tema	Ferramentas do Excel
Tópico do Conteúdo	Fórmulas

20) Uma empresa de tecnologia está realizando um workshop para seus funcionários sobre segurança cibernética, e um dos temas refere-se aos diferentes tipos de ameaças digitais, destacando suas características e impactos no ambiente corporativo. Assinale a alternativa que descreve **CORRETAMENTE** a ameaça que se caracteriza por sequestrar dados, exigindo um resgate financeiro para liberar o acesso a esses dados.

- A) Spyware.
- B) Ransomware.
- C) Vírus.
- D) Malware.
- E) Phishing.

### Justificativa

A alternativa B é a correta, pois Ransomware é um tipo de malware que criptografa os dados da vítima e exige um pagamento (resgate) para liberar o acesso a esses dados. Ele é projetado especificamente para extorquir dinheiro das vítimas, tornando seus arquivos inacessíveis até que o resgate seja pago.

A alternativa A está incorreta, pois Spyware é um tipo de software malicioso que se infiltra em um sistema para coletar informações sobre o usuário sem o seu conhecimento. Ele monitora e transmite dados como hábitos de navegação, credenciais de login e outras informações sensíveis, mas não sequestra dados para exigir resgate.

A alternativa C está incorreta, pois Vírus é um tipo de malware que se replica e se espalha para outros arquivos ou programas dentro de um sistema. Ele pode danificar arquivos e sistemas, mas sua principal característica não é exigir um resgate financeiro.

A alternativa D está incorreta, pois o Malware é um termo genérico que engloba qualquer software malicioso, incluindo vírus, spyware, ransomware e outros. Embora ransomware seja uma categoria de malware, o termo "malware", por si só, não especifica o sequestro de dados e a exigência de resgate.

A alternativa E está incorreta, pois Phishing é uma técnica de engenharia social usada para enganar as pessoas para fornecerem informações sensíveis, como senhas e números de cartão de crédito, geralmente através de e-mails falsos ou sites fraudulentos. Não envolve o sequestro de dados e a exigência de resgate.

### Referência

MITNICK, K.; SIMON, W.L. **A arte de enganar ataques de hackers**: controlando o fator humano na segurança da informação. Pearson Universidades, 2003.

WEIDMAN, G. **Testes de invasão**: uma introdução prática ao hacking. Novatec Editora, 2014.

WINDT, E., JORGE, H. **Crimes Cibernéticos**: ameaças, procedimentos e investigação. 3. ed. Brasport, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Segurança da Informação
Tema	Conceitos e Definições
Tópico do Conteúdo	Ameaças mais comuns

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Em um setor público, foi identificado um problema no fluxo de atendimento aos cidadãos, o que gera longas filas e insatisfação dos usuários. Para solucionar esse problema, a secretaria precisa implementar melhorias de curto prazo e de impacto imediato, sem perder de vista os objetivos estratégicos de longo prazo. Qual tipo de planejamento é mais adequado para abordar essas melhorias de curto prazo?

- A) Planejamento institucional.
- B) Planejamento estratégico.
- C) Planejamento tático.
- D) Planejamento participativo.
- E) **Planejamento operacional.**

#### Justificativa

O planejamento operacional é focado em ações de curto prazo e detalhes específicos de implementação. Segundo Oliveira (2023), esse tipo de planejamento é ideal para lidar com problemas imediatos e garantir a execução eficiente das tarefas diárias.

#### Referência

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico: Conceitos, Metodologia e Práticas**. Grupo GEN, 2023. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Planejamento Estratégico
Eixo Temático	Tipos de Planejamento
Tema	Planejamento Operacional
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

22) O planejamento que se concentra na definição de objetivos de longo prazo e na orientação geral da organização é o \_\_\_\_\_.

- A) **Planejamento estratégico.**
- B) Planejamento operacional.
- C) Planejamento tático.
- D) Planejamento participativo.
- E) Planejamento provisório.

#### Justificativa

O planejamento estratégico é caracterizado por seu foco na definição de objetivos de longo prazo, na visão e na missão da organização, bem como na formulação de estratégias que orientam a direção geral da organização. Segundo Oliveira (2023), esse tipo de planejamento é crucial para garantir que a organização esteja preparada para os desafios futuros e possa alcançar suas metas a longo prazo.

#### Referência

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico: Conceitos, Metodologia e Práticas**. Grupo GEN, 2023. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Planejamento Estratégico
Eixo Temático	Tipos de Planejamento
Tema	Planejamento Estratégico
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

23) A escola de planejamento estratégico, que propõe um modelo de formulação de estratégia que busca atingir uma adequação entre as capacidades internas e as possibilidades externas, é a \_\_\_\_\_.

- A) Escola do Aprendizado.
- B) Escola do Empreendedorismo.
- C) Escola do Design.
- D) Escola Cognitiva.
- E) Escola Cultural.

#### Justificativa

A Escola do Design se destaca por sua abordagem metódica e estruturada para a formulação de estratégias, baseando-se em análises detalhadas do ambiente interno (forças e fraquezas) e do ambiente externo (oportunidades e ameaças). Essa escola enfatiza a importância de criar um ajuste entre a organização e seu ambiente para formular estratégias eficazes, conforme descrevem Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2010).

#### Referência

MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, José. **Safari de estratégia**. Grupo A, 2010. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Planejamento estratégico
Eixo Temático	Escolas do Planejamento
Tema	Escola do Design
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

24) Qual das seguintes escolas de planejamento estratégico enfatiza o papel da liderança visionária e da intuição do líder na formulação de estratégias?

- A) Escola do Posicionamento.
- B) Escola do Design.
- C) Escola do Empreendedorismo.
- D) Escola do Aprendizado.
- E) Escola Cultural.

#### Justificativa

A Escola do Empreendedorismo foca no papel crucial da liderança visionária e da intuição do líder na formulação de estratégias. Segundo Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2010), essa escola destaca como os líderes empreendedores são capazes de criar oportunidades e guiar suas organizações, por meio de sua visão e insights pessoais, sendo especialmente relevante em contextos em que a inovação e a adaptabilidade são essenciais.

#### Referência

MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, José. **Safari de estratégia**. Grupo A, 2010. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Planejamento estratégico
Eixo Temático	Escolas do Planejamento
Tema	Escola do Empreendedorismo
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

25) Avalie as seguintes afirmações sobre as escolas do planejamento estratégico:

- I. A Escola do Design enfatiza a formulação de estratégia como um processo de concepção.
- II. A Escola do Posicionamento enfatiza a formulação de estratégias como um processo analítico.
- III. A Escola do Aprendizado enfatiza a formulação de estratégia como processo mental.
- IV. A Escola do Empreendedorismo enfatiza a formulação de estratégia como um processo visionário.
- V. A Escola Cognitiva enfatiza a formulação de estratégia como um processo de transformação.

Quais afirmações são VERDADEIRAS?

- A) Todas são verdadeiras.
- B) I, III e V.
- C) III, IV e V.
- D) I, II, III e V.
- E) **I, II e IV.**

#### Justificativa

A Escola do Design: a formulação de estratégia como um processo de concepção.  
A Escola de Planejamento: a formulação de estratégia como um processo formal.  
A Escola de Posicionamento: a formulação de estratégia como um processo analítico.  
A Escola Empreendedora: a formulação de estratégia como um processo visionário.  
A Escola Cognitiva: a formulação de estratégia como processo mental.  
A Escola de Aprendizado: a formulação de estratégia como um processo emergente.  
A Escola de Poder: a formulação de estratégia como um processo de negociação.  
A Escola Cultural: a formulação de estratégia como um processo coletivo.  
A Escola Ambiental: a formulação de estratégia como um processo reativo.  
A Escola de Configuração: a formulação de estratégia como um processo de transformação.

#### Referência

MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, José. **Safari de estratégia**. Grupo A, 2010. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Planejamento estratégico
Eixo Temático	Escolas do Planejamento
Tema	Foco das Escolas do Planejamento Estratégico
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

26) Avalie as seguintes afirmações sobre o modelo SWOT:

- I. A análise SWOT identifica forças e fraquezas dentro da organização.
- II. As oportunidades e ameaças são fatores externos que podem impactar a organização.
- III. O modelo SWOT é utilizado para definir a missão e a visão da organização.
- IV. Forças e oportunidades são elementos internos da análise SWOT.
- V. A análise SWOT é uma ferramenta essencial para o planejamento estratégico.

Quais afirmações são VERDADEIRAS?

- A) II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V.
- C) I, III, IV e V.
- D) **I, II e V.**
- E) Todas são verdadeiras.

#### Justificativa

I. Verdadeira. A análise SWOT identifica forças e fraquezas internas da organização, permitindo uma compreensão das capacidades e limitações internas. II. Verdadeira. Oportunidades e ameaças são fatores externos que podem impactar a organização, fornecendo uma visão do ambiente externo e das condições que podem afetar a organização. V. Verdadeira. A análise SWOT é uma ferramenta essencial para o planejamento estratégico, pois fornece uma base para a formulação de estratégias ao identificar e avaliar fatores internos e externos. III. Falsa. Embora o modelo SWOT ajude a entender o contexto interno e externo, ele não é utilizado diretamente para definir a missão e a visão da organização. A missão e a visão são definidas com base em valores, propósito e direção estratégica da organização. IV. Falsa. Forças e oportunidades não são ambos elementos internos. Forças são internas, enquanto as oportunidades são externas. Da mesma forma, fraquezas são internas e ameaças são externas.

#### Referência



Nível	Superior
Disciplina	Planejamento Estratégico
Eixo Temático	Tipos de Planejamento
Tema	Planejamento Estratégico
Tópico do Conteúdo	Planejamento estratégico: importância, principais conceitos, principais escolas.

27) Uma empresa deseja se destacar em um mercado altamente competitivo. Após uma análise estratégica, decidiu adotar uma das estratégias genéricas de Porter para obter uma vantagem competitiva sustentável. Considerando as três estratégias genéricas de Porter, avalie as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- I. Uma estratégia de Liderança em Custo envolve a busca por ser a produtora de menor custo no setor, alcançando economias de escala e otimizando processos para oferecer preços mais baixos aos clientes.
- II. Uma estratégia de Diferenciação foca na oferta de produtos ou serviços únicos e valiosos, permitindo que a empresa cobre um preço premium em função das características exclusivas e da percepção de valor pelos clientes.
- III. Uma estratégia de Enfoque se divide em duas variações: Enfoque em Custo e Enfoque em Diferenciação, onde a empresa concentra seus esforços em um segmento específico do mercado, atendendo melhor a esse segmento do que os concorrentes mais amplos.
- IV. A empresa pode adotar, simultaneamente, as três estratégias genéricas de Porter para maximizar suas chances de sucesso no mercado.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- B) **Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.**
- C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Justificativa

As afirmativas I, II e III estão corretas ao descreverem as três estratégias genéricas de Porter. A afirmativa IV está incorreta, pois Porter argumenta que, adotar simultaneamente mais de uma dessas estratégias, pode resultar em uma "estratégia de meio-termo", onde a empresa não se destaca de maneira eficaz em nenhuma das abordagens, comprometendo seu desempenho competitivo.

#### Referência

RUWER, Léia M E.; REIS, Zaida C. **Estratégias organizacionais**. Grupo A, 2018. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Estratégias Organizacionais
Eixo Temático	Estratégias Competitivas de Porter
Tema	Modelo Porter
Tópico do Conteúdo	Análise de cenários, modelo SWOT, modelo Porter, BSC Balance Scorecard.

28) Uma empresa está analisando a atratividade de um novo mercado antes de decidir sobre um investimento significativo. Para isso, ela utiliza o modelo das Cinco Forças de Porter. Considere as cinco forças competitivas descritas por Porter e avalie as afirmativas abaixo:

- I. A força da Rivalidade entre Concorrentes Existentes é maior quando há muitos concorrentes de tamanho semelhante no mercado e o crescimento da indústria é lento.
- II. A Ameaça de Novos Entrantes é menor quando existem altas barreiras de entrada, como economias de escala, lealdade à marca e requisitos de capital significativos.

- III. O Poder de Barganha dos Fornecedores aumenta quando há muitos fornecedores que podem ser facilmente substituídos por outros fornecedores.
- IV. O Poder de Barganha dos Compradores é maior quando os clientes compram em grandes volumes e têm muitas alternativas de fornecedores.
- V. A Ameaça de Produtos ou Serviços Substitutos é alta quando há produtos alternativos que oferecem melhor relação custo-benefício em comparação com os produtos existentes no mercado.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Justificativa

A afirmativa I está correta ao descrever que a rivalidade é maior quando há muitos concorrentes de tamanho semelhante e o crescimento é lento. A afirmativa II está correta ao afirmar que a ameaça de novos entrantes é menor quando existem altas barreiras de entrada. A afirmativa III está incorreta, pois o poder de barganha dos fornecedores aumenta quando há poucos fornecedores dominando a oferta de insumos importantes, não quando há muitos fornecedores facilmente substituíveis. A afirmativa IV está correta ao indicar que o poder de barganha dos compradores é maior quando compram em grandes volumes e têm muitas alternativas. A afirmativa V está correta ao afirmar que a ameaça de produtos substitutos é alta quando há alternativas que oferecem melhor relação custo-benefício.

#### Referência

RUWER, Léia M E.; REIS, Zaida C. **Estratégias organizacionais**. Grupo A, 2018. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Estratégias Organizacionais
Eixo Temático	Modelo das cinco forças de Porter
Tema	Modelo Porter
Tópico do Conteúdo	Análise de cenários, modelo SWOT, modelo Porter, BSC Balance Scorecard.

29) Em um esforço para melhorar a eficiência e a transparência na gestão pública, um órgão público de uma grande cidade decidiu implementar o *Balanced Scorecard* (BSC) como ferramenta de gestão estratégica. Qual das seguintes opções melhor descreve como o BSC pode ser utilizado neste contexto para promover uma administração mais eficaz?

- A) Desenvolver estratégias isoladas para cada departamento do órgão público, sem buscar integração ou alinhamento com os objetivos gerais da administração.
- B) Focar exclusivamente na redução de custos operacionais e no aumento da receita, deixando de lado outras dimensões de desempenho.
- C) Utilizar uma abordagem baseada em metas de curto prazo, sem considerar o impacto das ações no longo prazo ou a necessidade de adaptação contínua.
- D) Integrar a missão e a visão do órgão público com indicadores de desempenho em múltiplas dimensões, como financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento, permitindo um monitoramento contínuo e alinhamento estratégico.
- E) Basear todas as decisões em análises de mercado e concorrência, sem considerar as especificidades e necessidades do setor público e da população atendida.

#### Justificativa

O Balanced Scorecard (BSC) foi desenvolvido por Kaplan e Norton para transformar a visão e a estratégia de uma organização em um conjunto de objetivos e medidas de desempenho distribuídas em quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento. O BSC permite que um órgão público alinhe suas operações diárias com suas metas estratégicas de longo prazo, monitorando o progresso e ajustando as ações conforme necessário para alcançar resultados mais eficazes e transparentes.

#### Referência

Nível	Superior
Disciplina	Gestão Estratégica
Eixo Temático	Estratégias
Tema	Balance Scorecard
Tópico do Conteúdo	Análise de cenários, modelo SWOT, modelo Porter, BSC Balance Scorecard.

30) Uma empresa irá implementar um novo sistema de gestão de recursos energéticos que promete aumentar a eficiência operacional e reduzir custos. Para tomar uma decisão fundamentada, a diretoria deve considerar múltiplos fatores, como impacto financeiro, riscos associados e alinhamento com a estratégia de sustentabilidade da empresa. Qual processo de tomada de decisão seria mais apropriado para assegurar uma escolha bem-informada e alinhada aos objetivos estratégicos?

- A) Adotar um modelo de decisão baseado em análise multicritério, ponderando fatores como impacto financeiro, riscos e alinhamento estratégico, para identificar a melhor opção global.
- B) Basear a decisão exclusivamente em uma análise de custo-benefício, sem considerar outros fatores como riscos e alinhamento estratégico.
- C) Realizar uma votação entre os membros da diretoria, escolhendo a opção com maior número de votos.
- D) Delegar a decisão final ao departamento financeiro, confiando que a análise financeira será suficiente para garantir a melhor escolha.
- E) Priorizar a opinião do CEO da empresa, considerando sua experiência e intuição.

#### Justificativa

A análise multicritério é uma abordagem abrangente, que permite considerar múltiplos fatores relevantes para a tomada de decisão, como impacto financeiro, riscos associados e alinhamento com a estratégia de sustentabilidade. Essa metodologia é particularmente útil em contextos complexos, como o de empresas de sociedade mista, onde diferentes objetivos e restrições precisam ser equilibrados. A aplicação desse modelo ajuda a assegurar que a decisão final seja bem-informada e alinhada aos objetivos estratégicos da empresa. B) Embora a análise de custo-benefício seja importante, desconsiderar fatores como riscos e alinhamento estratégico pode levar a decisões míopes e potencialmente prejudiciais a longo prazo. C) Tomar decisões por votação, sem uma análise estruturada, pode resultar em escolhas baseadas em opiniões subjetivas, e não necessariamente na melhor opção para a organização. D) Embora a análise financeira seja crucial, depender exclusivamente dela sem considerar outros aspectos críticos, como riscos e alinhamento estratégico, pode resultar em uma visão limitada e decisões inadequadas. E) A experiência e a intuição do CEO são valiosas, mas decisões complexas exigem uma análise detalhada e estruturada para garantir que todos os fatores relevantes sejam considerados.

#### Referência

GOMES, Luiz Flavio Autran M. **Princípios e Métodos para Tomada de Decisão Enfoque Multicritério**. Grupo GEN, 2019. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Tomada de Decisão nas Organizações
Eixo Temático	Processo decisório
Tema	Enfoque Multicritério
Tópico do Conteúdo	Processos de tomada de decisão.

31) Em uma empresa de sociedade mista no setor de energia, a administração de recursos humanos está buscando estratégias para melhorar a colaboração e o desempenho das equipes. Qual das seguintes práticas seria a mais eficaz para promover o trabalho em equipe e alcançar melhores resultados organizacionais?

- A) Promover a diversidade de habilidades e conhecimentos nas equipes, facilitando a troca de experiências e a solução criativa de problemas.
- B) Estabelecer hierarquias rígidas dentro das equipes, garantindo que todos os membros sigam estritamente as instruções dos líderes.
- C) Evitar o uso de feedback regular e contínuo, focando nas avaliações anuais de desempenho.

- D) Manter as equipes homogêneas em termos de habilidades e experiências para evitar conflitos.
- E) Incentivar a competição entre as equipes, destacando os melhores desempenhos individuais dentro de cada grupo.

#### Justificativa

Promover a diversidade de habilidades e conhecimentos nas equipes é fundamental para a inovação e a solução criativa de problemas. Equipes diversificadas são mais capazes de abordar problemas complexos de maneira abrangente, aproveitando a variedade de perspectivas e experiências de seus membros. Isso é particularmente importante no setor de energia, onde desafios técnicos e estratégicos exigem soluções inovadoras e colaborativas.

#### Referência:

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas** - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. Grupo GEN, 2020. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Gestão de Pessoas
Eixo Temático	Equipes
Tema	Trabalho em equipe
Tópico do Conteúdo	Administração de recursos humanos: estratégias de RH, relações com empregados, equipes, liderança, gerenciamento de desempenho, remuneração e benefícios, motivação, técnicas de treinamento.

32) Qual teoria motivacional sugere que a motivação dos funcionários pode ser aumentada ao satisfazer uma hierarquia de necessidades, desde as mais básicas até as mais elevadas?

- A) Teoria da Expectativa de Vroom.
- B) Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.
- C) Teoria X e Y de McGregor.
- D) Teoria das Necessidades Adquiridas de McClelland.
- E) Teoria de Maslow.

#### Justificativa

E) A Teoria de Maslow, também conhecida como Hierarquia das Necessidades de Maslow, propõe que a motivação dos indivíduos é dirigida pela satisfação de uma série de necessidades hierarquicamente organizadas, desde as mais básicas (fisiológicas) até as mais elevadas (autorrealização). Essa teoria sugere que, para aumentar a motivação dos funcionários, uma organização deve garantir que as necessidades básicas sejam atendidas primeiro para, depois, focar em necessidades superiores, como reconhecimento e realização pessoal. A) A Teoria da Expectativa de Vroom sugere que a motivação é um resultado da expectativa de que um esforço específico levará a um desempenho desejado e à obtenção de uma recompensa, mas não organiza as necessidades em uma hierarquia. B) A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg foca nos fatores higiênicos (que evitam a insatisfação) e nos fatores motivacionais (que aumentam a satisfação), mas não propõe uma hierarquia de necessidades. C) A Teoria X e Y de McGregor descreve duas visões opostas sobre os funcionários: a Teoria X vê os funcionários como naturalmente desmotivados, enquanto a Teoria Y os vê como automotivados e responsáveis. Não propõe uma hierarquia de necessidades. D) A Teoria das Necessidades Adquiridas de McClelland identifica três necessidades principais (realização, afiliação e poder), mas não organiza essas necessidades em uma hierarquia.

#### Referência

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento Organizacional**: gestão de pessoas e organizações - Tradução da 11ª edição norte-americana. Cengage Learning Brasil, 2016. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Comportamento Organizacional
Eixo Temático	Motivação
Tema	Teoria de Maslow
Tópico do Conteúdo	Administração de recursos humanos: estratégias de RH, relações com empregados, equipes, liderança, gerenciamento de desempenho, remuneração e benefícios, motivação, técnicas de treinamento

33) Avalie as seguintes afirmações sobre as teorias motivacionais:

- I. A Teoria de Maslow propõe que as necessidades fisiológicas devem ser satisfeitas antes que as necessidades de autorrealização se tornem motivadoras.
- II. A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg afirma que os fatores higiênicos são suficientes para motivar os funcionários a um alto desempenho.
- III. A Teoria X e Y de McGregor sugere que os gerentes que adotam a Teoria Y veem os funcionários como naturalmente motivados e responsáveis.
- IV. A Teoria das Necessidades Adquiridas de McClelland identifica a necessidade de realização, afiliação e poder como impulsionadores da motivação.
- V. A Teoria da Expectativa de Vroom estabelece que a motivação depende da expectativa de que o esforço levará a um bom desempenho e a recompensas desejadas.

Qual das alternativas abaixo é a **CORRETA**?

- A) II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V.
- C) I, II, IV e V.
- D) I, III, IV e V.
- E) Todas são corretas.

#### Justificativa

I. Verdadeira. A Teoria de Maslow propõe que as necessidades humanas são organizadas em uma hierarquia, onde as necessidades fisiológicas básicas devem ser satisfeitas antes que as necessidades mais elevadas, como a autorrealização, possam ser motivadoras. II. Falsa. A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg distingue entre fatores higiênicos (que evitam a insatisfação) e fatores motivacionais (que promovem a satisfação e a motivação). Os fatores higiênicos, por si só, não são suficientes para motivar um alto desempenho; eles apenas previnem a insatisfação. III. Verdadeira. A Teoria X e Y de McGregor sugere que os gerentes que adotam a Teoria Y acreditam que os funcionários são automotivados, responsáveis e capazes de autodireção. IV. Verdadeira. A Teoria das Necessidades Adquiridas de McClelland identifica três necessidades principais que impulsionam a motivação: realização, afiliação e poder. V. Verdadeira. A Teoria da Expectativa de Vroom estabelece que a motivação é um produto da expectativa de que o esforço levará a um desempenho desejado e à obtenção de recompensas valorizadas.

#### Referência

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento Organizacional**: gestão de pessoas e organizações. Cengage Learning Brasil, 2016. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Comportamento Organizacional
Eixo Temático	Motivação
Tema	Teorias Motivacionais
Tópico do Conteúdo	Administração de recursos humanos: estratégias de RH, relações com empregados, equipes, liderança, gerenciamento de desempenho, remuneração e benefícios, motivação, técnicas de treinamento

34) De acordo com a Teoria da Expectativa de Vroom, qual fator é crucial para garantir que os funcionários estejam motivados a alcançar um alto desempenho?

- A) A crença dos funcionários de que seu esforço resultará em um desempenho que será recompensado de maneira valorizada.
- B) Limitando a recompensa por um desempenho e esforço.
- C) A utilização de punições severas para erros e falhas no trabalho.
- D) A centralização das decisões gerenciais na alta administração, sem a participação dos funcionários.
- E) A manutenção de uma estrutura organizacional estática e hierárquica.

#### Justificativa

A Teoria da Expectativa de Vroom afirma que a motivação dos funcionários é o resultado de três fatores principais: expectativa, instrumentalidade e valência. Segundo Vroom, os funcionários precisam acreditar que: Expectativa - Seu esforço levará a um desempenho adequado; Instrumentalidade - Esse desempenho será recompensado; Valência - As recompensas são valorizadas por eles. Portanto, garantir que os funcionários acreditem que seu esforço resultará em um desempenho que será recompensado de maneira valorizada é crucial para aumentar a motivação e o desempenho.

#### Referência

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento Organizacional**: gestão de pessoas e organizações - Cengage Learning Brasil, 2016. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Comportamento Organizacional
Eixo Temático	Motivação
Tema	Teoria da Expectativa de Vroom
Tópico do Conteúdo	Administração de recursos humanos: estratégias de RH, relações com empregados, equipes, liderança, gerenciamento de desempenho, remuneração e benefícios, motivação, técnicas de treinamento

35) A cultura organizacional é um fator fundamental que influencia o desempenho dos funcionários e o sucesso da organização. Qual das seguintes afirmações melhor descreve elementos essenciais da cultura organizacional?

- A) Sistema de controle e monitoramento de desempenho dos funcionários.
- B) Estrutura hierárquica e os níveis de autoridade dentro da organização.
- C) Estratégias de marketing e comunicação externa utilizadas pela empresa.
- D) Política de remuneração e benefícios oferecidos aos funcionários.
- E) **Conjunto de valores, crenças e comportamentos que influenciam a forma como os funcionários interagem e trabalham.**

#### Justificativa

A cultura organizacional é definida como o conjunto de valores, crenças e comportamentos compartilhados pelos membros de uma organização, que influencia a maneira como eles interagem e realizam seu trabalho. Segundo Schein (2022), a cultura organizacional molda a identidade da organização, afeta a motivação e o engajamento dos funcionários e pode ser um fator determinante no sucesso ou fracasso organizacional.

#### Referência

SCHEIN, Edgar H.; SCHEIN, Pedro. **Cultura Organizacional e Liderança**. Grupo GEN, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Comportamento Organizacional
Eixo Temático	Cultura Organizacional
Tema	Conceito de Cultura
Tópico do Conteúdo	Cultura organizacional

36) Em uma empresa, a administração de remuneração e benefícios é essencial para atrair, reter e motivar os funcionários. Qual das seguintes práticas é mais eficaz para garantir a equidade interna e a competitividade externa na estrutura de remuneração?

- A) Manter os salários fixos, sem revisões periódicas, para garantir a estabilidade financeira da empresa.
- B) **Realizar pesquisas salariais regulares no mercado e ajustar os salários conforme necessário, além de implementar um sistema de avaliação de cargos para garantir a equidade interna.**
- C) Focar apenas em benefícios não financeiros, como reconhecimento e desenvolvimento de carreira, desconsiderando ajustes salariais.
- D) Estabelecer uma política de remuneração uniforme para todos os funcionários com cargos e desempenhos diferentes.
- E) Implementar aumentos salariais automáticos baseados no tempo de serviço, sem considerar o desempenho ou a responsabilidade do cargo.

#### Justificativa

Administrador

Realizar pesquisas salariais regulares no mercado e ajustar os salários conforme necessário, além de implementar um sistema de avaliação de cargos, são práticas fundamentais para garantir a equidade interna e a competitividade externa na estrutura de remuneração. Essas práticas asseguram que a empresa mantenha salários competitivos no mercado, atraindo e retendo talentos, enquanto a avaliação de cargos garante que a remuneração seja justa e equitativa dentro da organização, refletindo as responsabilidades e qualificações de cada posição.

#### Referência

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano**. Grupo GEN, 2020. e-book.

Nível	Superior
Disciplina	Gestão de Pessoas
Eixo Temático	Remuneração e benefícios
Tema	Remuneração e benefícios
Tópico do Conteúdo	Administração de recursos humanos: estratégias de RH, relações com empregados, equipes, liderança, gerenciamento de desempenho, remuneração e benefícios, motivação, técnicas de treinamento.

37) A segurança do trabalho é fundamental para garantir a integridade física dos trabalhadores e a continuidade das operações. Qual das seguintes práticas é essencial para promover um ambiente de trabalho seguro e prevenir acidentes?

- A) Ser flexível no uso dos equipamentos de proteção individual (EPIs).
- B) Implementar programas de treinamento contínuo em segurança do trabalho para todos os funcionários, alinhados às normas regulamentadoras e às especificidades do setor.
- C) Focar exclusivamente em inspeções periódicas, desconsiderando a participação ativa dos funcionários na identificação de riscos.
- D) Manter um sistema de comunicação informal e não documentado sobre procedimentos de segurança.
- E) Delegar a responsabilidade da segurança apenas aos supervisores, sem envolver todos os níveis da organização.

#### Justificativa

Implementar programas de treinamento contínuo em segurança do trabalho é essencial para garantir que todos os funcionários estejam cientes dos riscos e das melhores práticas de segurança. Esses treinamentos devem estar alinhados às normas regulamentadoras e às especificidades do setor de energia, promovendo uma cultura de segurança e prevenindo acidentes. A conscientização e o treinamento contínuo são fundamentais para que os funcionários saibam como identificar, reportar e mitigar riscos no ambiente de trabalho.

#### Referência

BOHLANDER, George W.; SNELL, Scott A. **Administração de Recursos Humanos**: Tradução da 16ª edição norte-americana. Cengage Learning Brasil, 2015.

Nível	Superior
Disciplina	Gestão de Pessoas
Eixo Temático	Segurança no Trabalho
Tema	Cumprimento das normas de segurança
Tópico do Conteúdo	Segurança do trabalho

38) Uma das ferramentas da qualidade que é utilizada para identificar, analisar e priorizar problemas de qualidade em um processo, em que uma pequena quantidade de causas contribui para a maior parte dos efeitos, é o:

- A) Brainstorming.
- B) Gráfico de Controle.
- C) Diagrama de Ishikawa.
- D) Diagrama de Pareto.
- E) Ciclo PDCA.

### Justificativa

O Diagrama de Pareto, também conhecido como análise de Pareto ou regra 80/20, é uma ferramenta da qualidade, utilizada para identificar e priorizar problemas de qualidade, focando nos poucos fatores vitais que causam a maioria dos efeitos. Essa ferramenta é essencial para destacar as causas mais significativas dos problemas, facilitando a alocação de recursos na resolução dos principais problemas.

### Referências

BRITTO, Eduardo. **Qualidade Total**. Cengage Learning Brasil, 2015.

Nível	Superior
Disciplina	Gestão da Qualidade
Eixo Temático	Ferramentas da qualidade
Tema	Diagrama de Pareto
Tópico do Conteúdo	Administração da produção e materiais: planejamento e controle da produção, técnicas de gestão de qualidade.

39) A norma ABNT NBR ISO 31000 define o processo de gestão de riscos como um conjunto de componentes inter-relacionados que inclui:

- A) Planejamento estratégico, análise SWOT, implementação de ações corretivas, revisão de objetivos e auditoria interna.
- B) **Estabelecimento do contexto, avaliação de riscos, tratamento de riscos, monitoramento e revisão, e comunicação e consulta.**
- C) Identificação de oportunidades, mitigação de impactos, desenvolvimento de estratégias, controle de qualidade e certificação.
- D) Levantamento de dados, análise de mercado, implementação de políticas, acompanhamento de resultados e relatórios financeiros.
- E) Diagnóstico organizacional, desenvolvimento de projetos, avaliação de desempenho, ajustes operacionais e comunicação institucional.

### Justificativa

A alternativa B está correta, pois, segundo a norma ABNT NBR ISO 31000 (2018), o processo de gestão de riscos envolve o estabelecimento do contexto, a avaliação de riscos (incluindo identificação, análise e avaliação), o tratamento de riscos, o monitoramento e a revisão, bem como a comunicação e a consulta. Este processo é fundamental para assegurar que os riscos sejam geridos de maneira eficaz e integrada.

### Referência

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR ISO 31000:2018**. Gestão de riscos – Diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

Nível	Superior
Disciplina	Norma Brasileira
Eixo Temático	Gestão de riscos — Diretrizes
Tema	Processo de gestão de riscos
Tópico do Conteúdo	Norma ABNT NBR ISO 31000

40) A norma ABNT NBR ISO 31000:2018 estabelece princípios, estrutura e processo para a gestão de riscos que são aplicáveis a:

- A) Empresas do setor de manufatura.
- B) Somente organizações de grande porte.
- C) **Qualquer tipo de organização e setor, independentemente do tamanho ou natureza das atividades.**
- D) Organizações do setor público.
- E) Instituições financeiras.

### Justificativa

A alternativa C é a correta porque conforme a norma ABNT NBR ISO 31000:2018, seção 1 (Escopo), a norma é aplicável a qualquer tipo de organização, independentemente do seu tamanho, atividade ou setor. O texto na norma



afirma que “a aplicação destas diretrizes pode ser personalizada para qualquer organização e seu contexto. Este documento fornece uma abordagem comum para gerenciar qualquer tipo de risco e não é uma questão da indústria ou do setor específicos”. Portanto, ela se destina a todas as organizações, independentemente do tamanho ou setor. B) Esta alternativa está incorreta. A seção 1 (Escopo) da norma ABNT NBR ISO 31000:2018 claramente estabelece que a norma é aplicável a qualquer tipo de organização, sem restringir a aplicação às organizações de grande porte. C) A norma ABNT NBR ISO 31000:2018, na seção 1 (Escopo), menciona que ela pode ser aplicada a qualquer tipo de risco em qualquer tipo de organização, não se limitando a um setor específico como a manufatura. D) Embora a norma possa ser aplicada a organizações do setor público, a seção 1 (Escopo) da ABNT NBR ISO 31000:2018 deixa claro que sua aplicação é universal, abrangendo todos os tipos de organizações, sejam elas públicas ou privadas. E) A norma ABNT NBR ISO 31000:2018, conforme especificado na seção 1 (Escopo), não se restringe a instituições financeiras. Ela pode ser aplicada a qualquer tipo de organização e setor.

### Referência

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR ISO 31000:2018**. Gestão de riscos – Diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

Nível	Superior
Disciplina	Norma Brasileira
Eixo Temático	Gestão de riscos — Diretrizes
Tema	Princípios, estrutura e processo
Tópico do Conteúdo	Norma ABNT NBR ISO 31000

41) O Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) tem como um de seus fundamentos:

- A) A centralização das decisões estratégicas.
- B) A priorização de políticas de austeridade fiscal.
- C) **A adoção de práticas de gestão orientadas para resultados.**
- D) A expansão do setor público.
- E) A redução do quadro de funcionários públicos.

### Justificativa

A alternativa C está correta, pois um dos fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) é a adoção de práticas de gestão orientadas para resultados. De acordo com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o MEG busca a implementação de uma gestão focada na obtenção de resultados, melhoria contínua e geração de valor para todas as partes interessadas, promovendo assim a excelência na gestão organizacional.

### Referência

FNQ. Fundação Nacional da Qualidade. **Modelo de Excelência da Gestão (MEG)**. Disponível em: <https://adm.fnq.org.br/aprenda/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao>. Acesso em: 17 jun. 2024.

Nível	Superior
Disciplina	Modelo de Excelência da Gestão
Eixo Temático	Fundamentos da Excelência
Tema	MEG
Tópico do Conteúdo	Nova gestão pública, MEG, FNQ, governança e governabilidade

42) No contexto da administração pública:

- I O Modelo de Excelência da Gestão (MEG) promove a adoção de práticas de gestão orientadas para resultados.

PORQUE

- II O MEG busca melhorar a eficiência e a eficácia organizacional, por meio da implementação de processos de melhoria contínua.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As duas afirmativas são verdadeiras, e a I é uma justificativa correta para a II.
- B) As duas afirmativas são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta para a I.
- C) A afirmativa I é verdadeira e a afirmativa II é falsa.
- D) A afirmativa I é falsa e a afirmativa II é verdadeira.
- E) Tanto a afirmativa I quanto a II são falsas.

#### Justificativa

A alternativa A está correta, pois tanto a asserção quanto a razão são verdadeiras, e a razão justifica a asserção. Segundo a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o MEG promove a adoção de práticas de gestão orientadas para resultados, com o objetivo de melhorar a eficiência e a eficácia organizacional. A implementação de processos de melhoria contínua é um dos meios utilizados para alcançar esses objetivos.

#### Referência

FNQ. Fundação Nacional da Qualidade. **Modelo de Excelência da Gestão (MEG)**. Disponível em: <https://adm.fnq.org.br/aprenda/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao>. Acesso em: 17 jun. 2024.

Nível	Superior
Disciplina	Modelo de Excelência da Gestão
Eixo Temático	Fundamentos da Excelência
Tema	MEG
Tópico do Conteúdo	Nova gestão pública, MEG, FNQ, governança e governabilidade

43) Um dos fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) é:

- A) Responsabilidade fiscal.
- B) Centralização das decisões.
- C) Expansão do setor público.
- D) **Pensamento sistêmico.**
- E) Estagnação de processos.

#### Justificativa

A alternativa D está correta, pois um dos fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) é o pensamento sistêmico. Segundo a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o MEG promove a compreensão e o tratamento das relações de interdependência e seus efeitos entre os diversos componentes que formam a organização, bem como entre eles e o ambiente com o qual interagem.

#### Referência

FNQ. Fundação Nacional da Qualidade. **Modelo de Excelência da Gestão (MEG)**. Disponível em: <https://adm.fnq.org.br/aprenda/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao>. Acesso em: 17 jun. 2024.

Nível	Superior
Disciplina	Modelo de Excelência da Gestão
Eixo Temático	Fundamentos da Excelência
Tema	MEG
Tópico do Conteúdo	Nova gestão pública, MEG, FNQ, governança e governabilidade

44) Dois modelos organizacionais têm pintado o quadro global de reformas da administração pública nas últimas décadas: a Administração Pública Gerencial (APG) e o Governo Empreendedor (GE). O A Nova Gestão Pública (NGP) busca:

- A) Aumentar o número de funcionários públicos.
- B) **Introduzir práticas de gestão privada no setor público para aumentar a eficiência e a eficácia.**
- C) Centralizar a tomada de decisões.
- D) Reduzir o controle fiscal sobre as atividades governamentais.
- E) A expansão indiscriminada do setor público.

#### Justificativa

A alternativa B está correta, pois a Nova Gestão Pública (NGP) visa a introdução de práticas de gestão privada no setor público para melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços públicos. A NGP adota técnicas e práticas do setor privado, como foco em resultados, descentralização, e eficiência na gestão de recursos, para aprimorar o desempenho das organizações públicas.

#### Referência

SECCHI, L. Modelos organizacionais e reformas da administração pública. **Revista de Administração Pública**, v. 43, n. 1, 347-369, 2009.

Nível	Superior
Disciplina	Nova Gestão Pública
Eixo Temático	
Tema	
Tópico do Conteúdo	Nova gestão pública, MEG, FNQ, governança e governabilidade

45) A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é conhecida por:

- A) Coordenar programas de redução de impostos.
- B) Desenvolver políticas de austeridade fiscal na esfera pública.
- C) Fomentar a centralização das decisões públicas.
- D) Regular o mercado financeiro.
- E) **Promover o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) no Brasil.**

#### Justificativa

A alternativa E está correta, pois a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é reconhecida por promover o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) no Brasil. Segundo a FNQ, o MEG é uma ferramenta que auxilia organizações de todos os setores a buscar a excelência em gestão, por meio da adoção de práticas reconhecidas internacionalmente e adaptadas à realidade brasileira.

#### Referência

FNQ. Fundação Nacional da Qualidade. **Modelo de Excelência da Gestão (MEG)**. Disponível em: <https://adm.fnq.org.br/aprenda/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao>. Acesso em: 17 jun. 2024.

Nível	Superior
Disciplina	Nova Gestão Pública
Eixo Temático	FNQ
Tema	Objetivo da FNQ
Tópico do Conteúdo	Nova gestão pública, MEG, FNQ, governança e governabilidade

46) O Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) recomenda:

- A) **A adoção de uma política de transparência e prestação de contas, garantindo a divulgação completa e tempestiva das informações relevantes.**
- B) A concentração das decisões estratégicas exclusivamente no CEO, limitando a participação de outros níveis de gestão.
- C) A implementação de práticas de responsabilidade social corporativa, que podem ser eventualmente dispensadas em contextos de crise financeira.
- D) A exclusão dos conselhos de administração em empresas familiares, a fim de agilizar o processo decisório.
- E) A criação de controles internos complexos e onerosos, independentemente da análise custo-benefício.

#### Justificativa

A alternativa A está correta, pois o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC enfatiza a importância da transparência nas práticas de gestão das empresas. Segundo o IBGC (2015), a transparência é um dos princípios fundamentais da boa governança, sendo essencial para construir a confiança dos investidores e outros stakeholders, além de garantir a responsabilidade e a prestação de contas.

#### Referência

Nível	Superior
Disciplina	Governança corporativa
Eixo Temático	Objetivos
Tema	Melhores Práticas
Tópico do Conteúdo	Governança corporativa: Código das melhores práticas do IBGC.

47) O Código de Conduta Ética da Celesc, em sua 4ª edição, estabelece diretrizes fundamentais para a conduta dos colaboradores da empresa. Com base nessa premissa, analise as afirmações abaixo:

- I. O código preconiza que os colaboradores devem agir com transparência, integridade e respeito em todas as suas relações profissionais, tanto internas quanto externas.
- II. Uma das orientações do código é manter uma postura político-partidária na condução das atividades.
- III. O código abrange apenas as relações profissionais internas, excluindo as externas.
- IV. O descumprimento das normas estabelecidas no código pode acarretar medidas disciplinares, conforme estipulado pela legislação vigente.

Considerando as diretrizes do Código de Conduta Ética da Celesc, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- B) **Apenas as afirmações I e IV estão corretas.**
- C) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão corretas.

#### Justificativa

A alternativa B está correta. De acordo com o Código de Conduta Ética da Celesc, em sua 4ª edição, os colaboradores devem agir com transparência, integridade e respeito em todas as suas relações profissionais, tanto internas quanto externas (afirmação I). Além disso, o código estabelece que o descumprimento das normas pode acarretar medidas disciplinares, conforme estipulado pela legislação vigente (afirmação IV).

#### Referência

CELESC. **Código de Conduta Ética da Celesc**. 4. ed. Florianópolis: Celesc, 2020.

Nível	Superior
Disciplina	Compliance
Eixo Temático	Conduta
Tema	Código de Conduta Ética Celesc
Tópico do Conteúdo	Compliance: Código de Conduta Ética Celesc 4ª edição

48) A Lei Federal Anticorrupção n.º 12.846/2013, também conhecida como Lei da Empresa Limpa, é uma importante legislação brasileira, que visa combater atos de corrupção praticados por empresas. Com base nessa Lei, analise as seguintes afirmativas:

- I. A Lei n.º 12.846/2013 estabelece a responsabilização objetiva das pessoas jurídicas pela prática de atos lesivos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.
- II. A responsabilização da pessoa jurídica exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores, ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.
- III. Entre as penalidades previstas na Lei Anticorrupção estão a aplicação de multas de até 20% do faturamento bruto da empresa e a publicação extraordinária da decisão condenatória.
- IV. Para a empresa que colaborar com a investigação dos atos de corrupção, poderá ser reduzido em até 2/3 (dois terços) o valor da multa aplicável.

Considerando as disposições da Lei Federal Anticorrupção n.º 12.846/2013, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) **Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.**
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Justificativa

A alternativa C está correta. A Lei Federal Anticorrupção n.º 12.846/2013 estabelece a responsabilização objetiva das pessoas jurídicas pela prática de atos lesivos contra a administração pública, nacional ou estrangeira (afirmativa I). Entre as penalidades previstas estão a aplicação de multas de até 20% do faturamento bruto da empresa e a publicação extraordinária da decisão condenatória (afirmativa III). Além disso, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública poderá celebrar acordo de leniência com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei, que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo, sendo que dessa colaboração resulte: §2º A celebração do acordo de leniência isentará a pessoa jurídica das sanções previstas no inciso II do art. 6º e no inciso IV do art. 19 e reduzirá em até 2/3 (dois terços) o valor da multa aplicável (afirmativa II, incorreta). Conforme o caput do art. 3º da Lei n.º 12.846/2013, a responsabilização das empresas não impede a responsabilização da pessoa física envolvida no ato de fraude ou corrupção.

#### Referência

Lei Federal n.º 12.846, de 1º de agosto de 2013. Estabelece responsabilidade objetiva de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências.

Nível	Superior
Disciplina	Legislação Federal Anticorrupção
Eixo Temático	Responsabilização e Sanções
Tema	Responsabilização e Sanções
Tópico do Conteúdo	Lei federal anticorrupção 12.846/2013

49) A Lei n.º 14.230, de 25 de outubro de 2021, introduziu diversas mudanças na Lei de Improbidade Administrativa (Lei n.º 8.429/1992), com o objetivo de aprimorar os mecanismos de combate à corrupção e garantir maior segurança jurídica. Considerando essas alterações, analise as seguintes afirmativas:

- I. A nova lei passou a exigir a presença do dolo (intenção) para a caracterização dos atos de improbidade administrativa, não sendo mais suficiente a mera culpa (negligência, imprudência ou imperícia).
- II. Foi estabelecido um prazo prescricional único de oito anos para o ajuizamento das ações de improbidade administrativa, contado a partir da data de ocorrência do ato ilícito.
- III. A lei conferiu maior ênfase à responsabilização objetiva das empresas, independentemente da comprovação de dolo ou culpa, como forma de fortalecer a punição às pessoas jurídicas.
- IV. As ações de improbidade administrativa passaram a ser de competência exclusiva do Ministério Público, vedando a propositura de tais ações por outras pessoas jurídicas de direito público.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) **I e II, apenas.**
- E) I, II, III e IV.

#### Justificativa

Afirmativa I: Correta (art. 1º, § 2º, da Lei n.º 8.429/1992, com redação dada pela Lei n.º 14.230/2021). A Lei n.º 14.230/2021 exige a presença do dolo (intenção) para a caracterização dos atos de improbidade administrativa, eliminando a possibilidade de responsabilização por mera culpa. Afirmativa II: Correta (art. 23, caput, da Lei n.º 8.429/1992, com redação dada pela Lei n.º 14.230/2021). A nova lei estabelece um prazo prescricional de oito anos para o ajuizamento das ações de improbidade administrativa, contado a partir da data de ocorrência do ato ilícito. Afirmativa III: Incorreta. A responsabilização objetiva das empresas (sem necessidade de comprovação de dolo ou culpa) não foi um foco da nova lei. A responsabilização continua exigindo a comprovação de dolo. Afirmativa IV: Incorreta (art. 17, caput, da Lei n.º 8.429/1992, com redação dada pela Lei n.º 14.230/2021). Embora a nova lei tenha

reforçado o papel do Ministério Público na propositura das ações de improbidade administrativa, ela não vedou a propositura de tais ações por outras pessoas jurídicas de direito público, que ainda têm legitimidade para propor essas ações.

### Referência

Lei n.º 14.230, de 25 de outubro de 2021 - Altera a Lei n.º 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre improbidade administrativa.

Nível	Superior
Disciplina	Legislação
Eixo Temático	Legislação
Tema	Improbidade Administrativa
Tópico do Conteúdo	Lei de Improbidade Administrativa 8249/1992 / Alterada pela Leil nº 14.230, de 25 de Outubro de 2021

50) Sobre a Lei Federal n.º 13.303/2016, conhecida como Lei das Estatais, que regulamenta as licitações e os contratos administrativos no âmbito das empresas públicas e sociedades de economia mista, analise as afirmações abaixo:

- I. A Lei n.º 13.303/2016 determina que as empresas estatais devem adotar práticas de governança corporativa, incluindo a criação de comitês de auditoria e de riscos.
- II. A Lei prevê que os contratos de longo prazo, superiores a cinco anos, somente podem ser celebrados mediante autorização específica do órgão responsável pela sua supervisão.
- III. Segundo a Lei n.º 13.303/2016, as empresas estatais estão dispensadas de realizar licitação para a contratação de obras e serviços de engenharia com valor estimado de até R\$ 150.000,00.
- IV. A Lei estabelece que, em caso de empate entre propostas, deve-se adotar como um dos critérios de desempate a realização de sorteio.

Considerando as disposições da Lei Federal n.º 13.303/2016, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- C) **Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.**
- D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

### Justificativas

Afirmativa I: Correta (art. 9º, I e II). A Lei n.º 13.303/2016 determina que as empresas estatais devem adotar práticas de governança corporativa, incluindo a criação de comitês de auditoria e de riscos. Afirmativa II: Incorreta (art. 69, § 1º). A Lei n.º 13.303/2016 não exige autorização específica do órgão responsável pela supervisão para contratos de longo prazo superiores a cinco anos. Esse detalhe não está presente na legislação. Afirmativa III: Incorreta (art. 29, III). A Lei n.º 13.303/2016 dispensa a licitação para a contratação de obras e serviços de engenharia com valor estimado até R\$ 100.000,00, não R\$ 150.000,00.

Afirmativa IV: Correta (art. 34, § 2º). A Lei estabelece que, em caso de empate entre propostas, deve-se adotar como um dos critérios de desempate a realização de sorteio.

### Referência

Lei Federal n.º 13.303, de 30 de junho de 2016. Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Nível	Superior
Disciplina	Licitação e Contratos Administrativos
Eixo Temático	Licitação
Tema	Licitação
Tópico do Conteúdo	Licitações e contratos: Lei Federal nº 13303/2016.

51) Lorenzo é o diretor financeiro da empresa WX5 e está revisando as operações financeiras para melhorar a eficiência do capital de giro. Ele convocou uma reunião com os gerentes de diferentes departamentos para discutir

possíveis estratégias que possam garantir que a empresa tenha liquidez suficiente para suas operações diárias e continue crescendo sem enfrentar problemas de fluxo de caixa. Qual das alternativas abaixo é uma estratégia eficaz para a empresa melhorar o seu capital de giro?

- A) Reduzir a liquidez da empresa.
- B) Diminuir o prazo de pagamento aos fornecedores.
- C) Aumentar o nível de estoques.
- D) Adquirir mais ativos imobilizados.
- E) **Reduzir o prazo de recebimento de vendas.**

### Justificativas

O autor Alexandre Assaf Neto, em suas obras sobre finanças e administração financeira, aborda diversas estratégias para melhorar o capital de giro de uma empresa. Entre essas estratégias, destacam-se: Gestão de Contas a Pagar e a Receber - Aumentar o prazo de pagamento aos fornecedores: Negociar prazos mais longos para pagar fornecedores pode melhorar o capital de giro, pois a empresa retém dinheiro por mais tempo. Reduzir o prazo de recebimento de vendas - Implementar políticas para acelerar o recebimento de pagamentos dos clientes, como oferecer descontos para pagamentos antecipados, pode melhorar a liquidez. Gestão de Estoques - Reduzir o nível de estoques: Manter estoques em níveis ótimos, evitando excessos que imobilizam recursos financeiros, é crucial para melhorar o capital de giro. Política de Crédito - Análise de crédito rigorosa: Oferecer crédito de forma criteriosa aos clientes para garantir que os pagamentos sejam recebidos no prazo estabelecido. Financiamento de Curto Prazo: Linhas de crédito: Utilizar linhas de crédito de curto prazo para financiar necessidades temporárias de capital de giro pode ser uma estratégia eficaz. Planejamento Financeiro - Fluxo de Caixa: Monitorar e planejar o fluxo de caixa para garantir que a empresa tenha liquidez suficiente para cobrir suas obrigações diárias.

### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas
Tema	Gestão do Capital de Giro
Tópico do Conteúdo (ementa)	Estratégias de gestão do capital de giro, incluindo administração de contas a pagar e a receber, gestão de estoques e fluxo de caixa, e financiamento de curto prazo

52) A empresa Bola da Vez, que atua no setor de brinquedos, apurou seus indicadores financeiros para avaliar os resultados do primeiro semestre do ano de 20x24, comparando com o mesmo período do ano anterior. Os resultados dos índices de estrutura de capital e endividamento foram analisados pelo gestor financeiro, Sr. Carlos, para entender melhor a saúde financeira da empresa. Abaixo estão os resultados apurados:

Índices Estrutura de Capita - Endividamento	ANO 20x23	ANO 20x24
Participação de Capital de Terceiros sobre Recursos Totais	57%	41%
Composição do Endividamento	66%	70%
Imobilização do Patrimônio Líquido	110%	102%
Imobilização dos Recursos Não Correntes	93%	91%

Com base nos dados fornecidos, qual das alternativas abaixo representa uma análise **CORRETA** da evolução do endividamento da empresa Bola da Vez no período analisado?

- A) A redução da imobilização do patrimônio líquido indica que a empresa está utilizando mais recursos próprios para financiar ativos imobilizados.
- B) O aumento da composição do endividamento sugere que a empresa está mais dependente de dívidas de longo prazo em 20x24.
- C) **A diminuição da participação de capital de terceiros sobre os recursos totais indica uma melhoria na estrutura de capital da empresa.**
- D) A empresa aumentou sua dependência de capital de terceiros, o que pode indicar uma piora na estrutura de capital.
- E) A redução na imobilização dos recursos não correntes sugere que a empresa está utilizando mais recursos de longo prazo para financiar ativos de curto prazo.

### Justificativa

Participação de Capital de Terceiros sobre Recursos Totais: A queda de 57% para 41% mostra que a empresa está menos dependente de capital de terceiros, o que geralmente é visto como uma melhoria na estrutura de capital. As demais alternativas estão incorretas porque: a) A redução na imobilização do patrimônio líquido indica menor uso de recursos próprios para ativos imobilizados, não mais; b) O aumento na composição do endividamento sugere maior dependência de dívidas de curto prazo, não de longo prazo; d) A empresa, na verdade, reduziu sua dependência de capital de terceiros, indicando uma melhoria, não uma piora; e) A redução na imobilização dos recursos não correntes sugere melhor utilização de recursos de longo prazo, não maior uso para financiar ativos de curto prazo.

### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Gestão Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas
Tema	Análise de Endividamento e Estrutura de Capital
Tópico do Conteúdo (ementa)	Análise de endividamento, estrutura de capital, indicadores financeiros de endividamento e solvência, e estratégias de financiamento.

**53)** A Cia Nova Luz Ltda. é uma fabricante de equipamentos médicos, que tem enfrentado desafios no gerenciamento de seu ciclo financeiro. Recentemente, o gerente financeiro, Marcelo, realizou uma análise detalhada do ciclo operacional e do ciclo de caixa da empresa. Ele observou que a empresa tem um prazo médio de estocagem de 60 dias, um prazo médio de recebimento de 45 dias e um prazo médio de pagamento aos fornecedores de 30 dias. Marcelo está preocupado com o impacto dessas métricas na liquidez da empresa e está buscando maneiras de otimizar o ciclo financeiro para melhorar a saúde financeira da organização. Com base nas informações fornecidas, qual é a duração do ciclo financeiro da empresa Nova Luz?

- A) 45 dias.
- B) 60 dias.
- C) 75 dias.
- D) 105 dias.
- E) 135 dias.

### Justificativa

Para calcular a duração do ciclo financeiro, utiliza-se a fórmula:

Ciclo Financeiro = PMRE + PMRV - PMPC

Ciclo Financeiro = Prazo Médio de Estocagem + Prazo Médio de Recebimento – Prazo Médio de Pagamento aos Fornecedores

Ciclo Financeiro = 60 dias + 45 dias – 30 dias = 75

### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas
Tema	Gestão do Ciclo Financeiro
Tópico do Conteúdo (ementa)	Análise do ciclo operacional e do ciclo de caixa, indicadores de liquidez e estratégias de otimização do ciclo financeiro.

**54)** Em um mundo repleto de diversas fontes de informações, como mídia digital, jornais, revistas especializadas, relatórios de mercado, livros acadêmicos, conferências, webinars e podcasts, é comum vermos e escutarmos conteúdos produzidos por diversos autores, em veículos de comunicação especializados em economia, que destacam a importância da análise de risco na gestão financeira, especialmente em tempos de incerteza



econômica. O aumento da volatilidade no mercado financeiro e as flutuações nas taxas de juros e câmbio têm impactado significativamente as empresas.

Considerando as questões apresentadas, como a avaliação de riscos pode subsidiar o gestor na execução de seu trabalho e na tomada de decisões estratégicas?

- I. Garantir que a empresa nunca assuma riscos.
- II. Minimizar todos os tipos de riscos, independentemente de sua magnitude.
- III. Avaliar e mitigar os riscos financeiros que a empresa enfrenta.
- IV. Ignorar o risco e buscar apenas a oportunidade de maximizar a margem de lucro.
- V. Eliminar o risco para buscar retornos mais altos.

Analisando as afirmativas acima, escolha a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as alternativas II, III e IV são verdadeiras.
- B) Apenas a alternativa II é verdadeira.
- C) Apenas a alternativa I é verdadeira.
- D) **Apenas a alternativa III é verdadeira.**
- E) Apenas as alternativas III, IV e V são verdadeiras.

#### Justificativa

I. Garantir que a empresa nunca assuma riscos: Nenhuma empresa pode operar sem assumir algum nível de risco. A gestão de risco envolve a identificação e mitigação de riscos, não a eliminação total.

II. Minimizar todos os tipos de riscos, independentemente de sua magnitude: Não é viável ou eficiente minimizar todos os tipos de riscos sem considerar sua magnitude e impacto. A gestão de risco foca na identificação e mitigação de riscos significativos.

III. Avaliar e mitigar os riscos financeiros que a empresa enfrenta: Esta é a principal função da análise de risco na gestão financeira, conforme enfatizado por autores como Ross et al. (2022) e Assaf Neto (2021). A gestão de risco capacita o gestor a entender os riscos e implementar estratégias para mitigar seus efeitos adversos, contribuindo para decisões mais informadas e seguras, e garantindo a sustentabilidade financeira da empresa.

IV. Ignorar o risco e buscar apenas a oportunidade de maximizar a margem de lucro: Ignorar os riscos pode levar a decisões imprudentes. A gestão financeira eficaz deve equilibrar riscos e oportunidades.

V. Eliminar o risco para buscar retornos mais altos: Eliminar riscos não é possível. O objetivo é gerenciar os riscos de forma que a empresa possa buscar retornos ajustados ao risco.

#### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas
Tema	Risco
Tópico do Conteúdo (ementa)	Análise e gestão de risco financeiro, estratégias de mitigação de riscos, tomada de decisão financeira em ambientes de incerteza.

55) Em um ambiente corporativo dinâmico e competitivo, a gestão financeira desempenha um papel crucial na maximização da riqueza dos proprietários ou acionistas. Todas as decisões financeiras são orientadas para o aumento do valor de mercado da empresa, garantindo sua sustentabilidade e crescimento a longo prazo. Para que a maximização da riqueza se torne possível, é necessário avaliar os seguintes aspectos:

- I. Avaliar a margem de lucratividade.
- II. Avaliar os investimentos que envolvem entradas e desembolsos de caixa.
- III. Avaliar a taxa de desconto, objetivando considerar o custo de oportunidade (custo do dinheiro).
- IV. Avaliar a remuneração pelos dividendos e a valorização das ações.
- V. Avaliar o risco do pagamento de capital de terceiros.

Analisando as afirmativas acima, escolha a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as alternativas II, III e IV são verdadeiras.
- B) **Todas as alternativas são verdadeiras.**
- C) Apenas a alternativa III é verdadeira.
- D) Apenas as alternativas I, IV e V são verdadeiras.
- E) Apenas as alternativas I e II são verdadeiras.

#### Justificativa

- I. Avaliar a margem de lucratividade: A margem de lucratividade é um indicador crucial para avaliar a eficiência operacional da empresa e sua capacidade de gerar lucros a partir das vendas.
  - II. Avaliar os investimentos que envolvem entradas e desembolsos de caixa: A análise de investimentos é fundamental para entender o fluxo de caixa futuro e garantir que os projetos selecionados aumentem o valor da empresa.
  - III. Avaliar a taxa de desconto, objetivando considerar o custo de oportunidade (custo do dinheiro): A taxa de desconto reflete o custo de oportunidade do capital investido e é essencial para a avaliação de projetos de investimento.
  - IV. Avaliar a remuneração pelos dividendos e a valorização das ações: A remuneração pelos dividendos e a valorização das ações são diretamente relacionadas ao retorno esperado pelos acionistas.
  - V. Avaliar o risco do pagamento de capital de terceiros: A análise do risco associado ao pagamento de capital de terceiros (dívidas) é crucial para assegurar a estabilidade financeira e evitar problemas de solvência.
- Portanto, todas as alternativas são verdadeiras, e a avaliação de cada um desses aspectos contribui significativamente para a maximização da riqueza dos proprietários ou acionistas.

#### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.  
ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas
Tema	Gestão Financeira e Maximização da Riqueza
Tópico do Conteúdo (ementa)	Avaliação da margem de lucratividade, análise de investimentos, custo de oportunidade, remuneração de dividendos, valorização de ações, e risco de capital de terceiros.

56) Gabriel é um analista financeiro de uma corporação multinacional e está avaliando a viabilidade de um projeto estratégico a ser implantado. Este projeto projeta fluxos de caixa positivos nos próximos cinco anos. Contudo, Gabriel quer assegurar que o valor presente desses fluxos de caixa futuros justificará o investimento inicial, levando em consideração o valor do dinheiro no tempo e o custo de oportunidade. Para tomar uma decisão informada e estratégica e apresentar ao CFO da empresa, Gabriel precisa utilizar ferramentas de gestão financeira avançadas que permitam descontar esses fluxos de caixa futuros ao valor presente, ajudando-o a determinar se o projeto proporcionará um retorno adequado sobre o capital investido. Qual ferramenta de análise de investimento que Gabriel deve utilizar para auxiliá-lo nessa avaliação?

- A) Estimar o valor de mercado de um portfólio de ações, utilizando métodos como o fluxo de caixa descontado ou a análise de múltiplos de mercado, para determinar um preço justo baseado nas expectativas de desempenho futuro das empresas.
- B) Calcular o valor total de um empréstimo corporativo, incluindo tanto o principal quanto os juros acumulados ao longo do tempo, para determinar o montante final a ser pago ao término do período do empréstimo.
- C) Determinar o lucro operacional de uma unidade de negócios, considerando todas as receitas geradas pelas operações e subtraindo todas as despesas operacionais, custos fixos e variáveis, bem como impostos devidos.
- D) Medir a taxa de inflação anual, analisando a variação percentual dos preços de uma cesta de bens e serviços representativa do consumo das famílias em um determinado período de tempo, conforme divulgado pelos órgãos oficiais de estatísticas.
- E) **Avaliar a viabilidade de um projeto de investimento ao considerar os fluxos de caixa futuros descontados ao valor presente, utilizando o Valor Presente Líquido (VPL), permitindo uma análise precisa sobre o retorno esperado em relação ao capital investido inicialmente.**

### Justificativa

- a) Estimar o valor de mercado de um portfólio de ações, utilizando métodos como o fluxo de caixa descontado ou a análise de múltiplos de mercado, para determinar um preço justo baseado nas expectativas de desempenho futuro das empresas. Incorreta: Embora mencione o fluxo de caixa descontado, o foco aqui é na avaliação de ações e não diretamente na viabilidade de um projeto de investimento conforme solicitado no enunciado.
- b) Calcular o valor total de um empréstimo corporativo, incluindo tanto o principal quanto os juros acumulados ao longo do tempo, para determinar o montante final a ser pago ao término do período do empréstimo. Incorreta: Esta ferramenta é usada para gerenciar dívidas e não para avaliar a viabilidade de um projeto de investimento.
- c) Determinar o lucro operacional de uma unidade de negócios, considerando todas as receitas geradas pelas operações e subtraindo todas as despesas operacionais, custos fixos e variáveis, bem como impostos devidos. Incorreta: Essa análise se concentra no desempenho operacional e não na viabilidade de investimentos futuros.
- d) Medir a taxa de inflação anual, analisando a variação percentual dos preços de uma cesta de bens e serviços representativa do consumo das famílias em um determinado período de tempo, conforme divulgado pelos órgãos oficiais de estatísticas. Incorreta: A medição da inflação é uma ferramenta macroeconômica e não específica para a análise de projetos de investimento.
- e) Avaliar a viabilidade de um projeto de investimento, ao considerar os fluxos de caixa futuros descontados ao valor presente, utilizando o Valor Presente Líquido (VPL), permitindo uma análise precisa sobre o retorno esperado em relação ao capital investido inicialmente. Correta: O VPL é uma ferramenta fundamental na análise de investimentos, pois permite calcular o valor presente dos fluxos de caixa futuros e determinar se um projeto de investimento é viável.

### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Médio
Eixo Temático	Administração Financeira
Tema	Análise de Investimentos e Fluxo de Caixa Descontado
Tópico do Conteúdo (ementa)	Análise de investimentos, valor presente líquido (VPL), taxa de desconto, custo de oportunidade, e avaliação de fluxos de caixa futuros em decisões estratégicas corporativas.

57) Luiza e Benício estão discutindo suas estratégias de investimento após assistirem a uma palestra sobre finanças. Benício está convencido de que investir todo o seu dinheiro em ações de uma única empresa de tecnologia emergente, que tem mostrado um crescimento rápido, é a melhor opção. Luiza, no entanto, está preocupada com a volatilidade desse setor e sugere que ele adote uma abordagem mais prudente, alocando seus recursos em diferentes categorias de investimentos, como ações, títulos e imóveis. Luiza acredita que essa estratégia pode mitigar o risco e proporcionar um retorno mais estável a longo prazo. Qual estratégia Luiza está recomendando a Benício?

- A) Reduzir o risco de uma carteira de investimentos diversificando entre diferentes tipos de ativos.
- B) Concentrar todos os investimentos em um único ativo de alto retorno.
- C) Maximizar a volatilidade da carteira, investindo apenas em ativos de alto risco.
- D) Aumentar os custos de investimento, focando em ativos de baixo risco.
- E) Concentrar investimentos em um único ativo para maximizar os ganhos.

### Justificativa

- a) Reduzir o risco de uma carteira de investimentos diversificando entre diferentes tipos de ativos. Correta: Luiza está recomendando a diversificação como uma estratégia para mitigar o risco e proporcionar um retorno mais estável a longo prazo. A diversificação é uma prática amplamente recomendada em finanças para reduzir o risco não sistemático ao alocar recursos em diferentes tipos de ativos.
- b) Concentrar todos os investimentos em um único ativo de alto retorno. Incorreta: Esta é a estratégia que Benício está defendendo, mas não é a recomendada por Luiza.
- c) Maximizar a volatilidade da carteira, investindo apenas em ativos de alto risco. Incorreta: Luiza está preocupada com a volatilidade e está sugerindo uma estratégia para mitigar o risco, não para maximizá-lo.
- d) Aumentar os custos de investimento, focando em ativos de baixo risco. Incorreta: A sugestão de Luiza é diversificar, e não necessariamente focar em ativos de baixo risco ou aumentar os custos de investimento.

e) Concentrar investimentos em um único ativo para maximizar os ganhos. Incorreta: Esta estratégia é o oposto do que Luiza está recomendando. Ela está sugerindo a diversificação, não a concentração.

### Referência

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Análise de Investimentos
Eixo Temático	Gestão de Investimentos
Tema	Diversificação de carteira
Tópico do Conteúdo (ementa)	Estratégias de diversificação, gerenciamento de risco, alocação de ativos, e retorno de investimentos.

58) A empresa ABC está passando por um período de reavaliação financeira e Jorge, que é o gerente financeiro, está preocupado com a gestão de suas contas a pagar. Ele sabe que uma gestão eficiente pode ter um impacto significativo no capital de giro da empresa e está revisando várias práticas para melhorar a saúde financeira da organização. Jorge considera diversas estratégias e está ciente de que a falta de controle sobre as contas a pagar pode resultar em sérias consequências.

Sobre o gerenciamento de contas a pagar, considere as afirmações a seguir:

- I. A negociação de prazos mais longos com fornecedores pode melhorar o capital de giro.
- II. O pagamento antecipado aos fornecedores sempre resulta em descontos significativos.
- III. A falta de controle sobre contas a pagar pode levar a uma crise de liquidez.
- IV. O gerenciamento eficiente das contas a pagar é irrelevante para o capital de giro.
- V. O financiamento de curto prazo é frequentemente utilizado para cobrir contas a pagar.

Assinale as afirmativas acima e escolha a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas III e V são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

### Justificativa

I. A negociação de prazos mais longos com fornecedores pode melhorar o capital de giro. Correta: ao conseguir prazos mais longos, pode haver melhora no capital de giro, impactando diretamente no ciclo financeiro.

II. O pagamento antecipado aos fornecedores sempre resulta em descontos significativos. Incorreta: nem sempre, ao realizar uma antecipação de pagamento com fornecedores, irá resultar em descontos significativos, alguns fornecedores poderão não conceder descontos.

III. A falta de controle sobre contas a pagar pode levar a uma crise de liquidez. Correta: sim, a falta de controle das contas a pagar poderá impactar o fluxo de caixa e, conseqüentemente, a liquidez da empresa.

IV. O gerenciamento eficiente das contas a pagar é irrelevante para o capital de giro. Incorreta: o gerenciamento eficiente das contas é imprescindível para o capital de giro.

V. O financiamento de curto prazo é frequentemente utilizado para cobrir contas a pagar. Correta: O financiamento é utilizado para cobrir contas a pagar do capital de giro, enquanto financiamentos de longo prazo são utilizados para financiamento do imobilizado.

### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JORDAN, Bradford D.; LAMB, Roberto. **Fundamentos de Administração Financeira**. 13. ed. Porto Alegre: Bookman, 2022.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Finanças Corporativas

Tema	Gestão do Capital de Giro
Tópico do Conteúdo (ementa)	Estratégias de gestão do capital de giro, incluindo administração de contas a pagar e a receber, gestão de estoques e fluxo de caixa, e financiamento de curto prazo

- 59) A Cia WZ76, uma corporação multinacional, está avaliando suas demonstrações financeiras para o período de 202X4, com o objetivo de identificar o Capital de Giro Líquido (CGL) da empresa. O Capital de Giro Líquido é uma medida crucial para entender a capacidade da empresa de sustentar suas operações diárias e cumprir suas obrigações.

Demonstrações Financeiras

ATIVO		PASSIVO	
Circulante		Circulante	
Caixa e equivalentes	R\$ 320.000,	Fornecedores	R\$ 263.000,
Duplicata a Receber	R\$ 186.000,	Empréstimos	R\$ 200.000,
Estoque	R\$ 294.000,	Salários a Pagar	R\$ 187.000,
Despesas Pagas Antecipadamente	R\$ 63.000,	Impostos a Recolher	R\$ 124.600,
<b>Total Ativo Circulante</b>	<b>R\$ 863.000,</b>	<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>R\$ 774.600</b>
Ativo Não Circulante		Passivo Não Circulante	
Imobilizado		Empréstimos	R\$ 235.000
Veículo	R\$ 175.000,	<b>Total Passivo Não Circulante</b>	<b>R\$ 235.000</b>
Móveis e Utensílios	R\$ 161.600,	PL	
Máquinas	R\$ 259.000,	Capital Social	R\$ 300.000,
Equipamentos	R\$ 200.000,	Reserva Legal	R\$ 54.000,
Depreciação Acumulada	R\$ (75.000)	Lucros Acumulados	R\$ 220.000,
<b>Total Ativo Não Circulante</b>	<b>R\$ 720.600</b>	<b>Total do PL</b>	<b>R\$ 574.000,</b>
<b>Total Ativo</b>	<b>R\$ 1.583.600,</b>	<b>Total Passivo + PL</b>	<b>R\$ 1.583.600,</b>

Com base nas informações das demonstrações financeiras apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA**, que apresenta o valor do Capital de Giro Líquido da Cia WZ76.

- A) R\$ 88.400.
- B) R\$ 628.000.
- C) R\$ 142.400.
- D) R\$ 146.600.
- E) R\$ 720.600.

**Justificativa**

Para calcular o Capital de Giro Líquido (CGL), utiliza-se a fórmula:

$CGL = \text{Ativo Circulante} - \text{Passivo Circulante}$

Logo:

$CGL = R\$ 863.00, - R\$ 774.600 = R\$ 88.400$

**Referência**

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Financeira
Eixo Temático	Gestão Financeira
Tema	Capital de Giro
Tópico do Conteúdo (ementa)	Cálculo do Capital de Giro Líquido, análise das demonstrações financeiras, gestão de ativos e passivos circulantes.

- 60) João, o gestor financeiro de uma empresa nacional, está preparando um relatório detalhado para a próxima reunião da diretoria. A empresa está avaliando a possibilidade de implementar novos projetos incrementais para expandir suas operações. Para isso, João precisa determinar a Necessidade de Capital de Giro (NCG) da empresa, que é essencial para garantir a capacidade de financiar suas operações e cumprir suas obrigações sem comprometer a liquidez. João solicitou as demonstrações financeiras do período para realizar sua análise.

Demonstrações financeiras, período 20x24:

<b>ATIVO</b>		<b>PASSIVO</b>	
<b>Circulante</b>		<b>Circulante</b>	
Caixa e equivalentes	R\$ 650.200,	Fornecedores	R\$ 549.000,
Duplicatas a Receber	R\$ 326.000,	Empréstimos	R\$ 200.000,
Outras Contas a Receber	R\$ 54.000,	Salários a Pagar	R\$ 187.000,
Estoque	R\$ 357.000,	Financiamento	R\$ 645.000,
<b>Total Ativo Circulante</b>	<b>R\$ 1.387.200,</b>	<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>R\$ 1.581.000,</b>
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>Passivo Não Circulante</b>	
<b>Realizável Longo Prazo</b>		Empréstimos	R\$ 491.200,
Outras Contas a Receber	R\$ 340.554,	<b>Total Passivo Não Circulante</b>	<b>R\$ 491.200,</b>
<b>Imobilizado</b>		PL	
Móveis e Utensílios	R\$ 723.000,	Capital Social	R\$ 980.000,
Equipamentos	R\$ 1.103.600,	Reserva Legal	R\$ 154.000,
Depreciação Acumulada	R\$ (123.000),	Lucros Acumulados	R\$ 379.000,
<b>Total Ativo Não Circulante</b>	<b>R\$ 2.044.154</b>	<b>Total do PL</b>	<b>R\$ 1.359.154,</b>
<b>Total Ativo</b>	<b>R\$ 3.431.354,</b>	<b>Total Passivo + PL</b>	<b>R\$ 3.431.354,</b>

Analisando a demonstração financeira acima, escolha a alternativa **CORRETA**, que apresenta o valor total da Necessidade de Capital de Giro da empresa:

- A) R\$ 685.000.
- B) R\$ 344.446.
- C) R\$ 193.800.
- D) R\$ 737.000.
- E) **R\$ 1.000.**

#### Justificativa

A Necessidade de Capital de Giro – NCG é calculada a partir da seguinte fórmula:

$$NCG = ACO - PCO$$

ACO = Ativos utilizados para financiar as operações da empresa

ACO = Duplicatas a Receber + Outras Contas a Receber + Estoques

$$ACO = R\$ 326.000 + R\$ 54.000 + R\$ 357.000$$

$$ACO = 737.000$$

PCO = Passivos financiam as operações da empresa e não são onerosos

PCO = Fornecedores + Salários a Pagar

$$PCO = R\$ 549.000 + R\$ 187.000$$

$$PCO = R\$ 736.000$$

$$NCG = ACO - PCO$$

$$NCG = R\$ 737.000 - 736.000$$

$$NCG = R\$ 1.000$$

#### Referência

ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças Corporativas e Valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Nível	Superior
Disciplina	Administração Finanças
Eixo Temático	Gestão Financeira
Tema	Demonstrações Financeiras e Capital de Giro
Tópico do Conteúdo (ementa)	Cálculo da Necessidade de Capital de Giro (NCG), análise das demonstrações financeiras, gestão de ativos e passivos operacionais.